

112年教育部主管高級中等學校教育體系單一簽入服務 (Open ID)研習Q&A

112年4月11日

編號	Q	A
1	Q：請問若打這客服電話~用一般電話來打就可以嗎？	A：04-22220507為市話，但若目前通話中則會聽到轉接語音信箱，070開頭的電話為網路專線電話，直接撥打即可，以上若無法接通是因有其他使用者來電詢問問題中。
2	Q：私立學校沒有的部分，能不能加註一下說明。	A：因各縣市所收資料皆不同，若為縣市所管學校，待看縣市是否有收，若縣市未收或國教署所管學校，請“學校管理者”來電/信詢問客服如何申請教育體系身分認證服務代理平臺 (https://agency.sso.edu.tw/)，待管理者申請成功即可上傳貴校師生資料申請帳號
3	Q：請問如果學生的姓名無法輸入呢？他的名字是特殊文字怎麼辦？	A：無法輸入有兩種可能 一種為註冊組輸入錯名字（例如：黃、黃，鳳、鳳）兩者看似相同，但放大後會發現上方不同處，故查無資料，可先洽詢註冊組確認。 另一種為特殊文字，可來信客服查詢，客服查詢後會將顯示的後台文字複製貼回信中給學生複製貼上即可申請帳號
4	Q：請問，學生的備用信箱是否不能使用縣市的openid信箱？以免畢業後無法使用？比較建議用自己的Gmail信箱？	A：可以留自己的GMAIL或EMAIL
5	Q：我讓學生使用"忘記密碼"時，但是學生名字有特殊文字，所以在使用上，不能找回帳號，也不知道該怎麼註冊？	A：可來信客服查詢，客服查詢後會將顯示的後台文字複製貼回信中給學生複製貼上即可申請帳號
6	Q：系統管理中的帳號列表能否區分出學生與教師？	A：單位管理者所下載的檔案中有含貴校所有師生、貴校教師檔案、貴校學生檔案，故已有區分及不區分版本可供參考。
7	Q：請問就算從因材網將班級學生帳號整批匯入，這部分仍與教育雲端帳號不相關，對嗎？	A：對的，教育雲端帳號皆為個人使用帳號，保管者僅有自己本人，因材網的學生帳號匯入僅匯入的是因材網帳號，故整批匯入此事與教育雲端帳號並無相關。

112年教育部主管高級中等學校教育體系單一簽入服務 (Open ID)研習Q&A

112年4月11日

編號	Q	A
8	Q：除了畢業學生外，目前帳號列表仍有已離職教職員的帳號(離職代理教師、退休教師)，是否可以排除？或是有什麼方法由我們從資料庫中排除？	A：若教職員已有下一間任職學校，則須下一間學校的資料庫管理者(人事)，將教師資料納入資料庫後，方可由教師自行更正，若教職員已退休或不再任教，則資料會掛在最後一間任職學校(貴校)，因教育雲端帳號為永久帳號，系統端無法判定該教職員是否目前服務於學校內，故目前帳號列表中如有退休教師或離退教師者，還需管理者自行排除，不便之處請見諒。 資料庫排除的部分在教職員離職時，貴校人事就會將其排除了。
9	Q：不是退休老師或畢業學生，能永久使用此雲端帳號嗎？為何仍需移除呢？	A：無論是否為退休教師或畢業學生，只要在申請條件範圍內申請成功過帳號，即能永久使用此雲端帳號。 為使資料完整性，退休或畢業的師生已不在貴校任職/就讀，故需移除，避免造成師生在部分應用服務中出現異常。
10	Q：請問如何匯出本校所有師生的oid的帳號和使用者名稱？	A：可來信客服信箱，並告知來信申請單位管理者權限，留下申請者的相關資料及聯繫方式，會有客服人員致電學校確認身份，確認後才會開啟單位管理者，屆時再請至檔案下載區下載貴校師生資料即可
11	Q：那想請問如果如果是教師的教育雲端帳號無法使用eduroam的話，應該如何排解呢？	A：請先至教育體系單一簽入服務(www.sso.edu.tw)網頁登入後，查閱個人資料下方確認eduroam是否啟用，若為啟用，則有以下幾種方式排解： 1. 確認縣市端是否有啟用eduroam連線 2. 洽詢貴校資訊組長確認貴校無線AP是否有開通eduroam功能 3. 洽詢無線網路漫遊中心確認貴校網路是否通順
12	Q：eduroam的帳密是用雲端帳號的帳密嗎？	A：若要登入eduroam請完整輸入xxxxx@mail.edu.tw，若是要登入其他應用服務僅輸入xxxxx帳號即可。
13	Q：學生帳號匯出的功能建議：能否增加一個"科別"的欄位，以方便高職學校分辨學生。目前的欄位值為帳號,姓名,年級,班級,座號只適合普通高中使用	A：因各校註冊組填寫至國教署高中端資料庫中的資料欄位，高中職有所不同，故取回的資料部分學校帶班級而無科別，部分學校則帶科別而無班級，此部分仍須克服造成不便，請見諒。

112年教育部主管高級中等學校教育體系單一簽入服務 (Open ID)研習Q&A

112年4月11日

編號	Q	A
14	Q：請問，單位管理者要如何申請？	A：可來信客服信箱，並告知來信申請單位管理者權限，留下申請者的相關資料及聯繫方式，會有客服人員致電學校確認身份，確認後才會開啟單位管理者，屆時再請至檔案下載區下載貴校師生資料即可
15	Q：我有本校校管權限，匯出帳號有出現2年前介聘出去的教師，是不是要通知那位老師自行更正呢？	A：若該師已有下一間學校，則須下一間學校的承辦人，將該師資料納入資料庫後方可由該師自行更正，若該師已退休或不再任教，則資料會掛在最後一間任職學校（貴校）
16	Q：打擾一下，TanetRoaming 也是您管的嗎？他如何登入呢？也是教育雲端帳號嗎？	A：TanetRoaming已經即將被汰換，也可以用教育雲端帳號登入。TanetRoaming問題可以詢問無線網路漫遊中心
17	Q：請問教育雲端的學校帳號下載之後，發現除了帳號，其他都是亂碼，各種字碼也試過了，接著該如何處理？謝謝	A：可能因您所開啟的軟體異常造成亂碼問題，以下提供幾種方法解決 1. 若版本為Mac可嘗試使用numbers開啟 2. 若版本為Windows可嘗試使用記事本開啟 3. 除上方式外也可嘗試將CVS檔使用google試算表開啟