111學年度第2學期資訊安全宣導

防範惡意電子郵件
社交工程

中華民國112年5月

何謂社交工程？

是一種利用人性弱點，應用簡單的溝通和欺騙技倆，以獲取帳號、通行碼或其它機敏資料的網路攻擊法。常見的社交工程手法–假冒身份、電話、網路釣魚、偽裝程式、假網站…等。

網路釣魚(Phishing)

是常見的透過電子郵件手段的一種網路社交工程；藉由誘惑使用者點選網頁連結(利用預覽功能，甚至不必使用者點選！)或打開副加檔案以植入惡意程式(如木馬、後門…)。

國教署112年防範惡意電子郵件社交工程演練

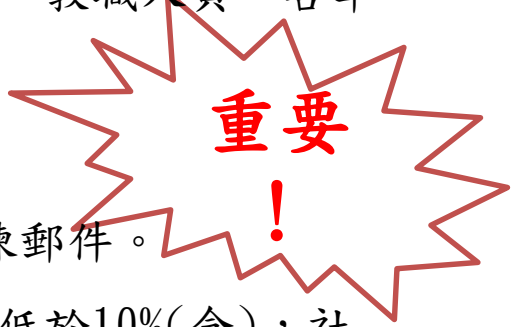
演練對象：正副首長、正副執行長、各級主管、一般行政人員、教職人員、各單位之約聘僱人員及廠商駐點人員。(**全體人員**)

演練時程：自112年5月至11月止，期間辦理2次演練。

演練方式：每次演練作業，針對受測人員寄送4封社交工程演練郵件。

演練目標：各次演練作業，各演練對象社交工程郵件開啟率應低於10%(含)，社交工程郵件點閱率應低於6%(含)及社交工程郵件附件開啟率應低於2%(含)。

演練結果：由國教署彙整及統計各次演練結果，於作業完成後一個月內，將執行情形及成果報告送交教育部；演練成果報告之概要，亦將函送各參與對象(本校)(演練結果：開啟名單，誰、幾點幾分，做了什麼行為)。



社交工程演練方式

(一)偽冒郵件類型：以偽造公務、個人或公司行號等名義發送惡意郵件。

(二)郵件主題：八卦、休閒、保健、財經、新奇、時事、模擬、公務、政治…等類型。

(三)郵件內容：包含連結網址或word附檔。

(四)若使用自動預覽功能，因該應用程式自動執行開啟才能供使用者預覽，等同開啟該封電子郵件，即留下紀錄。

(五)開啟郵件內文連結連結網址或附件檔案時，即留下紀錄。

(六)將信件轉寄他人，所導致之郵件開啟、連結點選，將列入轉寄者之受測紀錄。

如何判斷是否開啟郵件？

(一)開啟外部圖片。
　　(圖檔放於對方主機上)

(二)點擊信件中的超連結。
　　(經由造假的連結，做網址轉移)

(三)開啟附件或附加檔案。
　　(將惡意程式包含在檔案中)

社交工程郵件範例-公務

來源: 向上集中團隊<cevs.ncku02@gmail.com>
標題: 【國教署 DNS、學校網頁向上集中計畫】重要通知-社交工程注意事項與人員名單
日期: Mon, 03 Oct 2022 23:12:45

※此為群發信

各位老師晚上好:

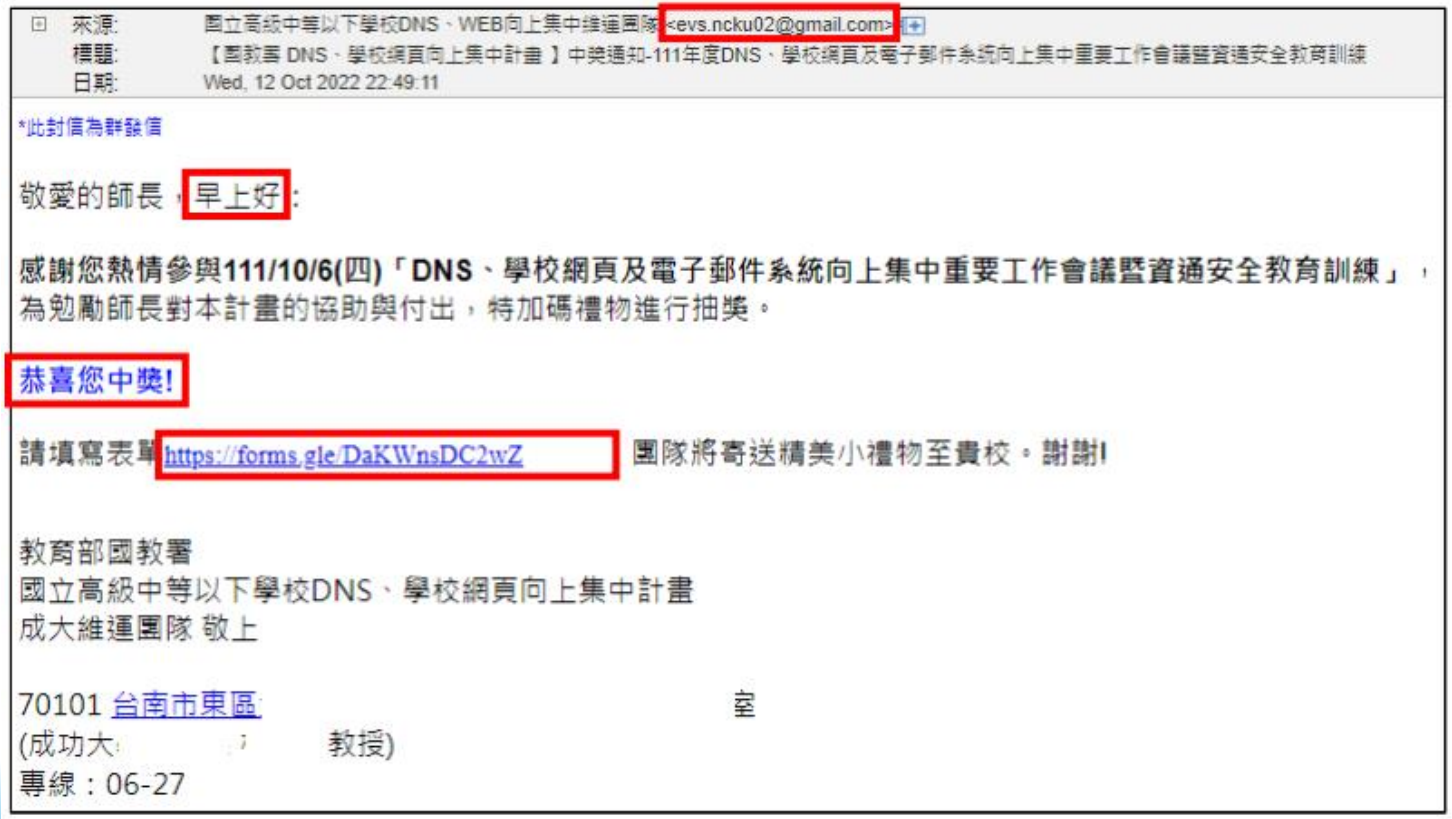
為配合教育部國教署政策，本維運團隊近期將進行「電子郵件社交工程演練」，再次提醒相關社交工程注意事項及貴校受測人員名單: https://no tw

請再次確認資料是否正確，謝謝您

敬祝 順心

教育部國教署
國立高級中等以下學校DNS、學校網頁向上集中計畫
成大維運團隊 敬上

社交工程郵件範例-公務



來源: 國立高級中等以下學校DNS、WEB向上集中維運團隊<evs.ncku02@gmail.com>
標題: 【國教署 DNS、學校網頁向上集中計畫 】中獎通知-111年度DNS、學校網頁及電子郵件系統向上集中重要工作會議暨資通安全教育訓練
日期: Wed, 12 Oct 2022 22:49:11

*此封信為群發信

敬愛的師長，早上好：

感謝您熱情參與111/10/6(四)「DNS、學校網頁及電子郵件系統向上集中重要工作會議暨資通安全教育訓練」，為勉勵師長對本計畫的協助與付出，特加碼禮物進行抽獎。

恭喜您中獎!

請填寫表單 https://forms.gle/DaKWnsDC2wZ 團隊將寄送精美小禮物至貴校。謝謝!

教育部國教署
國立高級中等以下學校DNS、學校網頁向上集中計畫
成大維運團隊 敬上

70101 台南市東區 室
(成功大 教授)
專線：06-27

社交工程郵件範例-生活

長途旅遊搭機
慎防下肢血栓

長途旅遊搭機 慎防下肢血栓

長途旅行的遊客往往會利用搭乘長時間的飛機或公路運輸期間休息，而久坐不動常常會導致血液淤積於下半身，進而形成靜脈血栓。

情況輕微者只是小腿痠痛，以及感覺紅腫熱等發炎，更嚴重者有可能造成下肢血栓，這裡給你完整報導!

社交工程郵件範例-旅遊

日本關西行
大阪五處必逛
景點

日本關西行 大阪五處必逛景點!

大阪為日本第二大港口城市，同時也是日本東西交通樞紐，其景點多不勝數。

除了購物與景點參訪之外，更不能忘了品嘗各種美食，在此介紹五大大阪必去之處!

Photo via VisualHunt.com

快來了解並規劃日本大阪之旅吧! ……繼續閱讀

社交工程郵件範例-時事

「瘦肉精」知多少

收件者: [redacted]w;

10個拒絕拒絕瘦肉精的理由.doc

資料來源：藥物食品安全週報第318期
上稿日期：2011/11/11

最近媒體不時報導行政院衛生署執行進口肉品邊境查驗時，檢出含有「瘦肉精」殘留的肉品，或是警調單位緝獲大批瘦肉精的消息。消費者不禁會問，什麼是瘦肉精？為什麼肉品中會有瘦肉精？日常購買與食用的肉品會不會含有瘦肉精？

瘦肉精是「乙型受體促進劑」的一般俗稱，學名是「腎上腺乙型接受體作用劑」，是一種類交感神經興奮劑。包括Ractopamine（萊克多巴胺）、Salbutamol（沙丁胺醇）、Terbutaline（特必林）、Clenbuterol（克倫特羅）等，大約有20餘種。由於具有促進蛋白質合成的功能，可增加飼料轉換率，讓動物多長肉、少長脂肪以增加賣相，獲取更高利潤，所以被使用為動物藥品，加在飼料中供動物食用，也因此將其俗稱為「瘦肉精」。

由於瘦肉精在禽、畜肉品生產上，具提高飼料轉換率的功能，並且能增加產業利潤，所以有些國家在安全範圍內，准許一、二種「瘦肉精」使用為動物用藥，並訂有使用規定與殘留限量，但是各國核准的使用範圍（可使用的「瘦肉精」種類與可使用的動物）與殘留標準並不一致。其中萊克多巴胺是較常見被使用的「瘦肉精」，今年衛生署檢出的「瘦肉精」，絕大多數也是萊克多巴胺。

如何防範惡意電子郵件社交工程？

(一)與本身業務無關的信件不要開啟也不要轉寄，立即刪除！(確認公務信件才開啟)

(二)不明的寄件者不要開啟，立即刪除！(確認寄件者為單位人員，必要時電話確認)

(三)主旨八卦、聳動的信件不要開啟也不要轉寄，立即刪除！

(四)寄件者及主旨含有符號、亂碼、怪字、一堆英文等，不要開啟，立即刪除！

(五)不要點擊信件內的附件檔、具有超連結內容的圖片或文字。

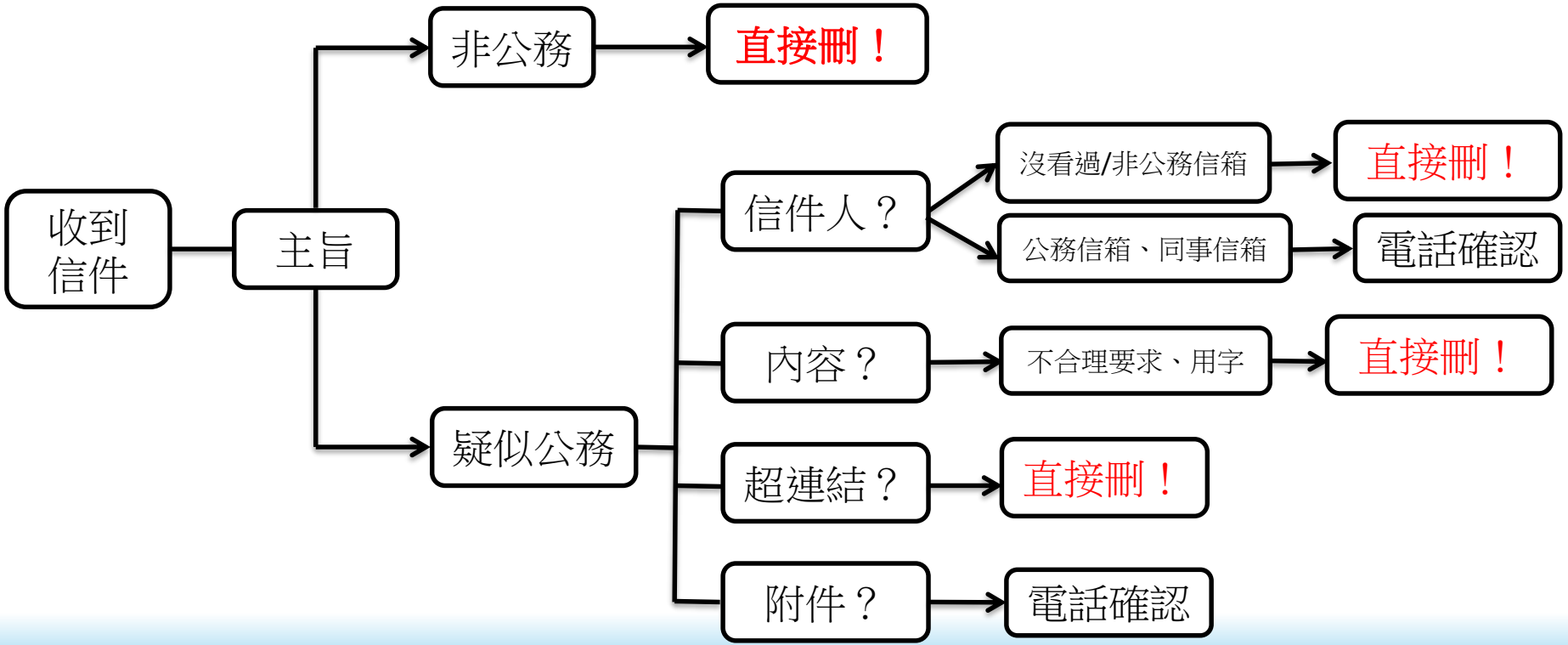
(六)關閉“圖片顯示”功能！(關閉自動下載外部圖片)

(七)關閉“預覽信件”功能！

(八)不要自動回覆讀取回條或自動回信。

(九)公務與私務使用不同的電子郵件信箱！

防範惡意電子郵件SOP



如何防範惡意電子郵件社交工程？

請同仁配合辦理，加強防範惡意電子郵件之意識，避免受騙上當。

本次演練作業結束後，對於演練成績不良者，國教署將函請演練對象擬定改善措施。