

112年教育部主管高級中等學校行動載具管理(MDM)研習

-第3場次-iOS系統初階操作

Q&A

112年5月17日

編號	Q	A
1	校內的iPad要怎麼連上網的? 學生在家拿學校的iPad上網的路由?	校內：iPad → WiFi AP → Router → 校內防火牆 → 教育部 → Apple_Jamf pro & 一般網站。 在家：iPad → 家用 WiFi AP → Apple_Jamf pro & 一般網站。
2	延續上題，差別在哪?	因為Jamf pro與ASM為同步序號權杖，所以學生在家網路有連上的狀況下，APP還是能派送與刪除來管理。 差別在家用網路不會經過教育部，因此iPad使用資訊不會進行蒐集，但當iPad回到學校連上學校網路，使用資訊一樣會補回傳到教育部過濾並會有紀錄。
3	學校的師生iPad都無法正常連到龍騰的官網、全國法規資料庫，但別校的校內iPad則可，該如何處理?	請改Google Chrome開啟。
4	數位學習精進計畫要各校在成果報告中提供每台平板使用時間，該如何在Jamf pro上抓取使用時間的資料?	Jamf Pro並無提供此功能。但若此iPad在學校連上學校網路使用資訊會回傳到教育部過濾並會有紀錄。
5	學生可以自行登入Apple ID進行APP下載嗎?	本次學校所使用的APP都是由各校的ASM帳號進行大量採購。 若沒有在iPad將App Store關閉學生是可以登入自己私人帳號使用。 關閉App Store 功能操作流程，請參考目錄11。