


Jamf pro行動裝置管理平台初階操作

日期：2023年5月18日

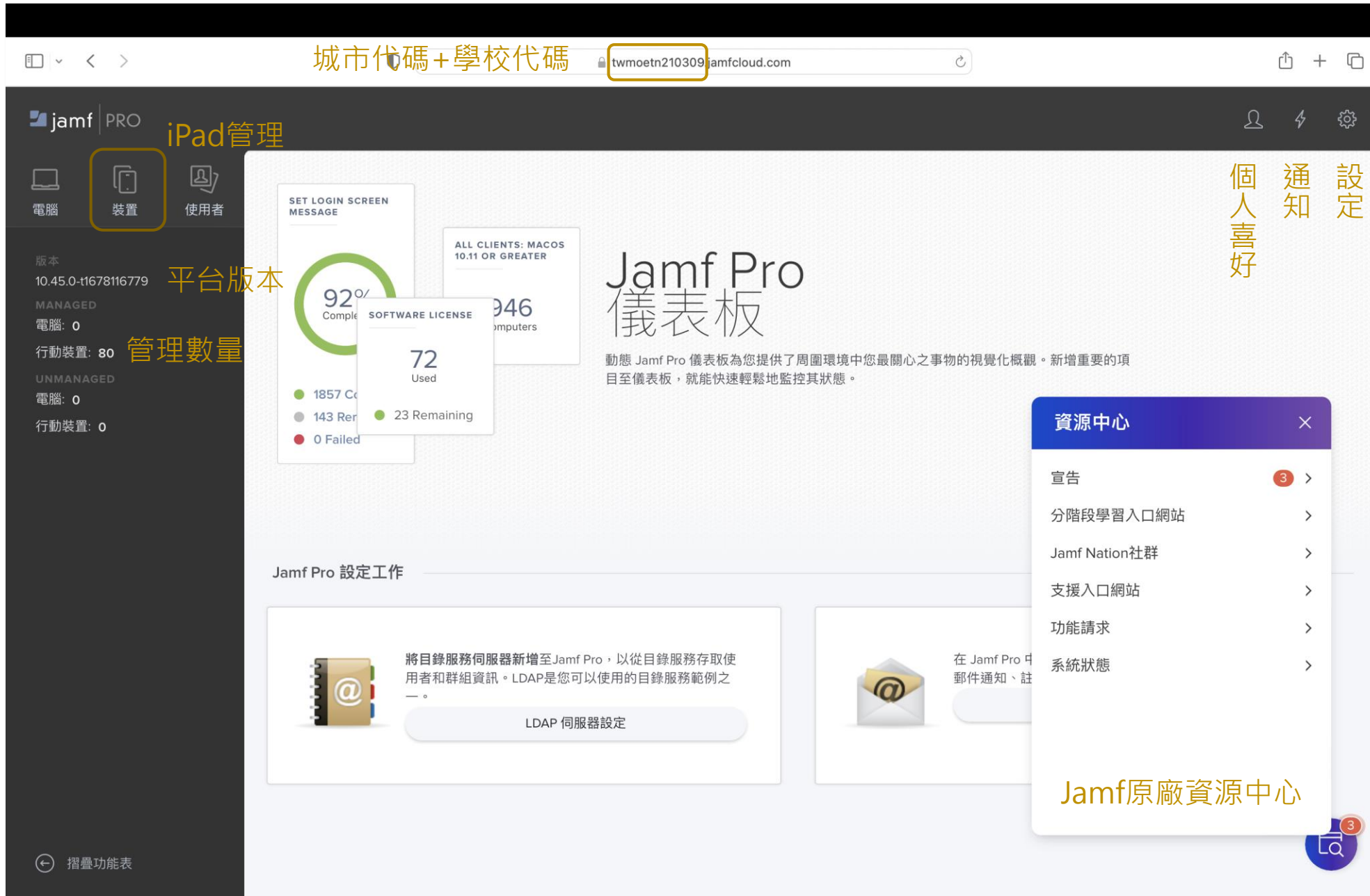
目錄

1. [Jamf Pro平台首頁介紹](#) P3
2.  [配置帳戶偏好設定](#) P4
3.  [通知](#) P5
4.  [設定](#)
 - 4-1 [更新推播憑證](#) P6
 - 4-2 [更新大量採購 Renew Service Token](#) .. P11
 - 4-3 [新增目錄](#) P14
 - 4-4 [資產顯示](#) P16
5. [搜尋資產](#) P17
6. [延伸功能屬性](#) P21
7. [智慧型裝置群組](#) P22
8. [行動裝置應用程式](#) P27
9. [Web Clip](#) P31
10. [裝置遺失](#) P35
11. [關閉APP Store功能](#) P38
12. [線上資源](#) P41
13. [Q&A](#) P42



1. Jamf Pro平台首頁介紹

點擊Logo回到目錄



The screenshot shows the Jamf Pro dashboard with a dark sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes navigation icons for '電腦' (Computers), '裝置' (Devices), and '使用者' (Users), with '裝置' highlighted. It also displays version information (10.45.0-11678116779) and device counts for 'MANAGED' and 'UNMANAGED' categories. The main area features a 'Jamf Pro 儀表板' (Dashboard) with several widgets: 'SET LOGIN SCREEN MESSAGE' (92% complete), 'SOFTWARE LICENSE' (72 Used), and 'ALL CLIENTS: MACOS 10.11 OR GREATER' (946 computers). A '資源中心' (Resource Center) dropdown menu is open on the right, listing items like '宣告' (3), '分階段學習入口網站', 'Jamf Nation社群', '支援入口網站', '功能請求', and '系統狀態'. At the bottom, there are sections for 'Jamf Pro 設定工作' (Jamf Pro Setup Tasks) with tasks like 'LDAP 伺服器設定' and '在 Jamf Pro 中 郵件通知、註'.

個人
通知
設定
喜好

平台版本

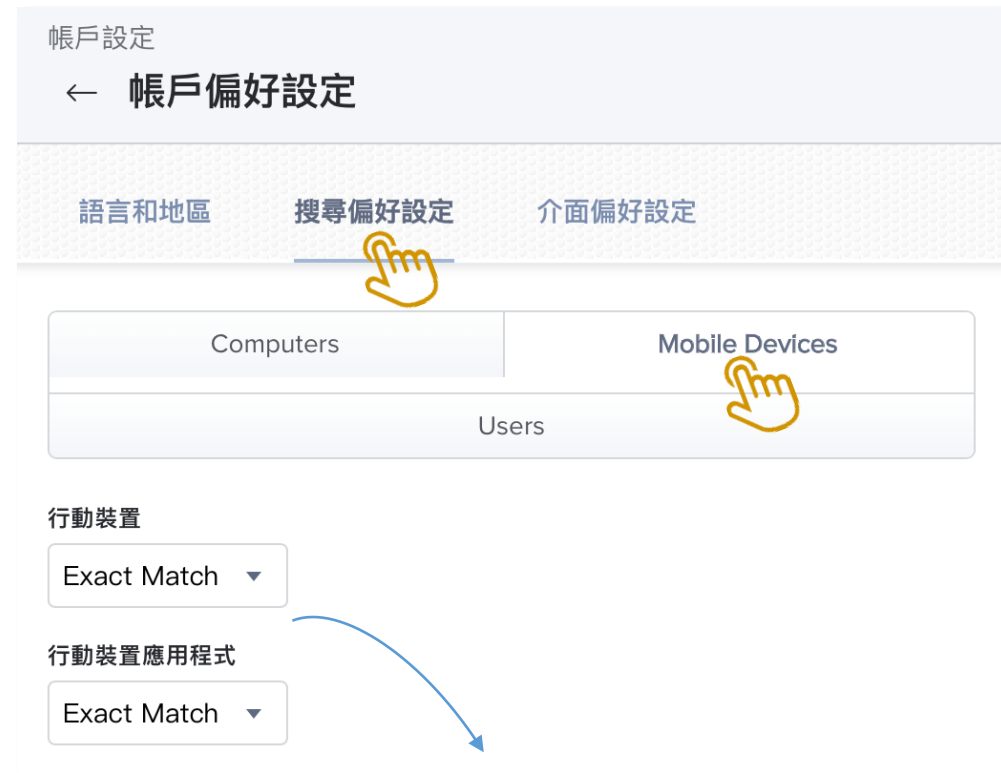
管理數量

資源中心

- 宣告 3 >
- 分階段學習入口網站 >
- Jamf Nation社群 >
- 支援入口網站 >
- 功能請求 >
- 系統狀態 >

Jamf原廠資源中心

2. 配置帳戶偏好設定





3. 通知

設定

jamf PRO

電腦 裝置 使用者

版本
10.44.1-t1677509507

MANAGED
電腦: 0
行動裝置: 40

UNMANAGED
電腦: 0
行動裝置: 0

搜尋

顯示圖示

全部 系統 全域 Jamf App Self Service 伺服器 網路 電腦管理 裝置管理 使用者管理 資訊

20 設定

類別
在Jamf Pro和Self Service

MDM描述檔設定
管理電腦和裝置的MDM

使用者啟動註冊
自訂使用者註冊 (BYOD) 和裝置註冊體驗

自動裝置註冊
為零接觸部署配置Apple伺服器代號檔案和密鑰

重新註冊
在重新註冊期間自動從資產中清除資訊

GSX連線
查詢並填入電腦和Apple裝置的採購資訊

大量採購
與Apple School Manager或Apple Business Manager App和書籍同步

Apple教育支援
啟用共享的iPad和Classroom，與Apple School Manager整合

事件記錄檔
檢視修補程式政策的事件記錄檔和macOS或iOS設定描述檔

Webhook
為根據需要自訂的工作流程建立輸出webhook

摺疊功能表

通知

已撤銷所在位置 [redacted] 的大量採購伺服器代號
在此處上傳新的伺服器代號

點擊閃電符號

*若出現此通知訊息，請參照4-2更新大量採購 Renew Service Token操作



4-1.更新推播憑證

jamf PRO

電腦 裝置 使用者

版本
10.45.0-t1678116779

MANAGED
電腦: 0
行動裝置: 80

UNMANAGED
電腦: 0
行動裝置: 0

設定

搜尋 顯示圖示

全部 系統 全域 Jamf App Self Service 伺服器 網路 電腦管理 裝置管理 使用者管理 資訊

20設定

類別
在Jamf Pro和Self Service中組織元件

推播憑證
管理與Apple推播通知服務 (APNs) 間的通訊

GSX連線
查詢並填入電腦和Apple裝置的採購資訊

MDM描述檔設定
管理電腦和裝置的MDM描述檔更新偏好設定

PKI憑證
管理憑證授權單位、憑證和Web Token

大量採購
與Apple School Manager或Apple Business Manager App和書籍同步



點擊設定符號



***需每年更新一次，請於到期前完成更新。**



4-1.更新推播憑證

設定：全域

← 推播憑證

TYPE	IDENTIFIER	SERIAL	APPLE ID	EXPIRES
MDM Push Notification Certificate	com.apple.mgmt.External.84ac2537-6ffe-44d3-b73d-12e14072eb63	684852738108	24761	18/07/2023 到期日
Push Proxy Settings	49fd6c0e-a35e-49d3-b73d-12e14072eb63			04/05/2023 at 3:26 AM

*需每年更新一次，請於到期前完成更新。

*操作前請先記住此到期日。

設定：全域 > 推播憑證

← MDM 推播通知憑證

連線設定 建立與 Apple 推播通知服務的連線。

通訊協定 Apple 不再支援二進位 APNs 通訊協定。如需詳細資訊，請參閱支援透過 HTTP/2 的 Apple 推播通知服務知識庫文章。

HTTP/2 (port: 443)

推播通知憑證

Apple ID 在 Apple 推播憑證入口網站中用來產生推播憑證的 Apple ID

推播憑證類型

MDM

主題 憑證中指定的套件識別碼

com.apple.mgmt.External.84ac2537-6ffe-44d3-b73d-12e14072eb63

序號

684852738108

到期日

18/07/2023

請點擊更新

歷史記錄 更新 刪除 編輯

設定：全域

← 推播憑證

● 選擇選項

選擇選項

Download signed CSR from Jamf
必須在設定中啟用雲端服務連線，才能從 Jamf 下載簽名的 CSR。
前往雲端服務連線

Download CSR and sign later using Jamf Account

Upload push certificate (.p12)

請點擊前往雲端服務連線

取消 下一個



4-1.更新推播憑證

設定：全域
← 雲端服務連線

雲端服務連線設定 輸入您的Jamf ID憑證以啟用雲端服務連線。

Jamf ID電子郵件地址

必填

Jamf ID密碼

必填

取消 儲存

Step 1：按下儲存後，會自動下載一個CSR檔案，請先儲存此檔案，再點擊下一步。

*此Jamf ID是一開始廠商請學校提供的E-mail，作為申請此平台使用，若輸入錯誤，並不會出現下載的動作。

*若出現無此帳號資產訊息，代表此帳號並非本校綁定的Jamf ID，或是遇到原承辦人員離職等因素，可向原廠請更換綁定的Jamf ID，請參考P38。

設定：全域管理
← 推播憑證

- 選擇選項
- 輸入認證
- 下載 CSR
- 建立憑證
- 上傳憑證
- 完成

建立推播憑證

利用下列步驟在 Apple 推播憑證入口網站中建立 APN 憑證。

1. 使用您的 Apple ID 和密碼登入 (建議您使用共用的公司 Apple ID 登入。)
2. 按一下現有憑證旁的更新 (即將過期2023/05/18)。
3. 出現提示時，閱讀並接受使用條款。
4. 按一下選擇檔案並上傳 CSR (JAMFsignedCSR.plist)。
5. 按一下下載以下載 APN 憑證 (MDM_JAMFSoftware_LLC_Certificate.pem)。如果下載 .cer 檔案，請使用 Safari 瀏覽器並重新嘗試下載。

完成這些步驟時，在此窗格底部按一下下一步。

Step 2：請點擊Apple推播憑證入口網站
<https://identity.apple.com/pushcert>

使用 Apple ID 登入

→

Step 3：請輸入您的ASM的Apple ID

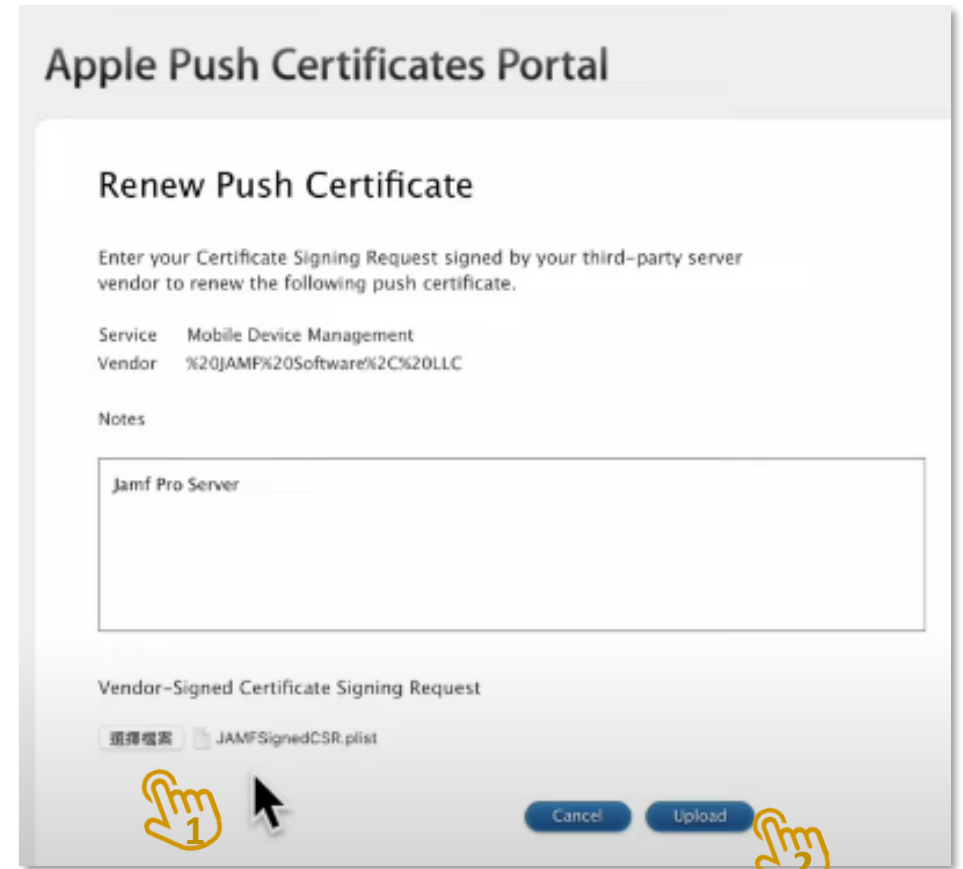


4-1.更新推播憑證



Step 4 : 點擊Renew鍵。

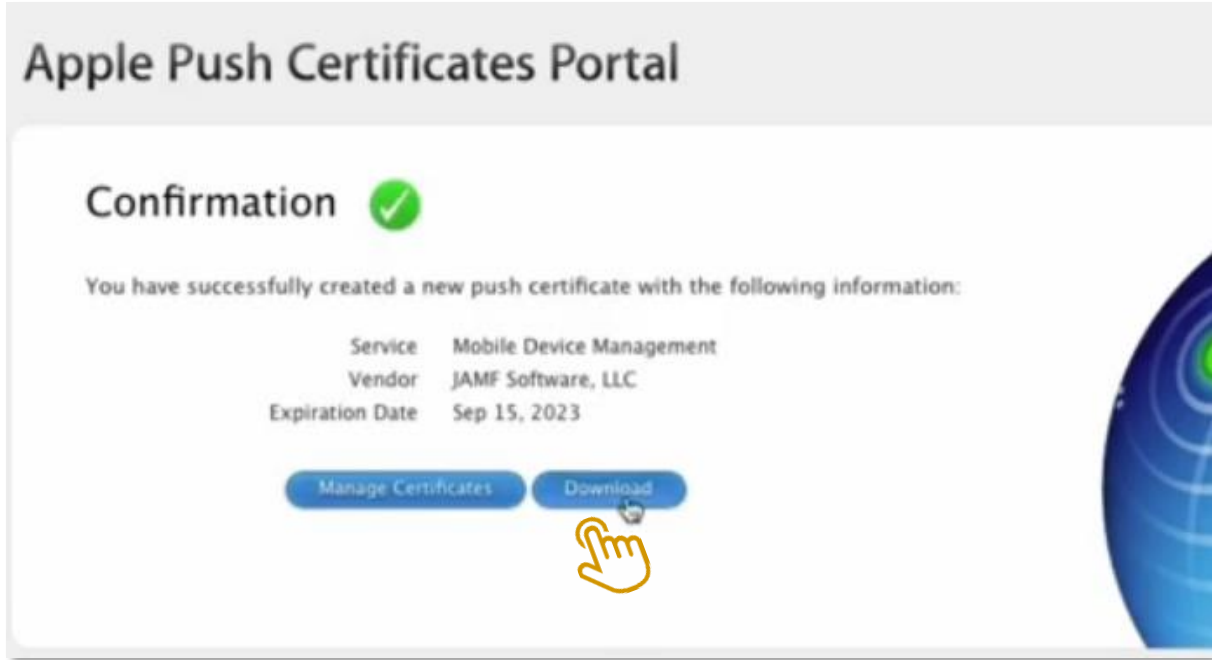
*若此處出現許多檔案時，請在Expiration Date中，選擇您憑證到期日的檔案。



Step 5 : 點擊選擇檔案，選擇Step 1下載的CSR檔案，再點擊Upload。



4-1.更新推播憑證



Step 6 : 點擊Download



Step 7 : 回到Jamf Pro平台，點擊下一個，上傳Step 6所下載的檔案。



Step 8 : 出現此畫面後，點擊完成。



4-2.更新大量採購 Renew Service Token



校務



動作



位置



使用者



班級



權限管理



帳號要求



裝置



偏好設定



輔助說明



新功能



登出



亞太電信Ginny

國立臺南高級中等學校



個人檔案



註冊資訊



付款與帳單



帳號



同步目錄



Beta 版功能

MDM 伺服器



新增



MDM 伺服器指派



臺南市中西區 高中

80 部裝置



付款與帳單

App

購買紀錄

付款方式

此付款方式會用於支付你帳號購買的 App 和書籍，其他使用者無法存取。[進一步瞭解](#)

付款方式

新增

內容代號

將代號上傳至你的 MDM 伺服器，以開始指派內容。

1 個內容代號



國立臺南高級中等學校

下載

*請登入ASM後，點擊1~4，完成檔案下載。



4-2.更新大量採購 Renew Service Token

jamf PRO

電腦 裝置 使用者

版本
10.45.0-t1678116779

MANAGED
電腦: 0
行動裝置: 80

UNMANAGED
電腦: 0
行動裝置: 0

設定

搜尋 顯示圖示

全部 系統 **全域** Jamf App Self Service 伺服器 網路 電腦管理 裝置管理 使用者管理 資訊

20設定

類別
在Jamf Pro和Self Service中組織元件

推播憑證
管理與Apple推播通知服務 (APNs) 間的通訊

GSX連線
查詢並填入電腦和Apple裝置的採購資訊

MDM描述檔設定
管理電腦和裝置的MDM描述檔更新偏好設定

PKI憑證
管理憑證授權單位、憑證和Web Token

大量採購
與Apple School Manager或Apple Business Manager App和書籍同步

點擊設定符號

***需每年更新一次，請於到期前完成更新。**



4-2.更新大量採購 Renew Service Token

設定：全域

← 大量採購

所在位置 通知 + 新

名稱	採購總數	使用中總數
臺南市中西區 高中	2350	1840



點擊學校名稱

設定：全域 > 大量採購

← 臺南市中西區 高中

Details Content

顯示名稱 所在位置的顯示名稱。此名稱會出現在電子郵件通知中。
臺南市中西區 高中

聯絡 所在位置的聯絡人

伺服器代號 來自 Apple School Manager 或 Apple Business Manager 的伺服器代號(vpptoken)

Renew Service Token

組織名稱 所在位置所屬組織的名稱
國立臺南 中等學校

到期日 服務代號過期的日期
2023/07/11

所在位置 Apple School Manager 或 Apple Business Manager 中指派的所在位置
國立臺南 中等學校

國家或地區 與所在位置相關聯的國家或地區
Taiwan

取消 儲存



點擊Renew Service Token鍵



*把剛剛在ASM下載的檔案，上傳完成後，按儲存。



4-3.新增目錄

jamf PRO

電腦 裝置 使用者

版本
10.45.0-t1678116779

MANAGED
電腦: 0
行動裝置: 80

UNMANAGED
電腦: 0
行動裝置: 0

設定

搜尋 顯示圖示

全部 系統 全域 Jamf App Self Service 伺服器 網路 電腦管理 裝置管理 使用者管理 資訊

20設定

類別
在Jamf Pro和Self Service中組織元件

推播憑證
管理與Apple推播通知服務 (APNs) 間的通訊

GSX連線
查詢並填入電腦和Apple裝置的採購資訊

MDM描述檔設定
管理電腦和裝置的MDM描述檔更新偏好設定

PKI憑證
管理憑證授權單位、憑證和Web Token

大量採購
與Apple School Manager或Apple Business Manager App和書籍同步

點擊設定符號



4-3. 新增目錄

設定：全域
← 類別

+ 新

NAME	^	PRIORITY
Apple		9
Jamf		9
不可移除		9
教科書專區		9

設定：全域 > 類別
← 新 Category

顯示名稱 類別的顯示名稱

在Self Service中的優先順序 在Self Service中的類別清單內顯示類別所採用的優先順序 (例如，優先順序為「1」的類別會比其他類別先顯示)

9 ▾

建議不要調整優先順序，完成後請記得點擊儲存。



4-4. 資產顯示

設定

搜尋 顯示圖示

全部 系統 全域 Jamf App Self Service 伺服器 網路 電腦管理 **裝置管理** 使用者管理 資訊

5設定

- 資產集合**
配置為裝置收集的資產資訊
- 資產顯示**
選取要在簡單裝置搜尋中顯示的屬性
- 延伸功能屬性**
建立自訂資產屬性以收集其他裝置資料
- Apple Configurator註冊**
啟用靜態或動態URL，為iOS建立監管識別身分
- App維護**
為內部App配置自動更新和App驗證

設定：裝置管理

← 資產顯示

Mobile Device User and Location Purchasing Security Network Extension Attributes

- AirPlay Password
- App Analytics Enabled
- Asset Tag
- Available Space MB
- Battery Level
- Bluetooth Low Energy Capability
- Bluetooth MAC Address
- Capacity MB
- Date Lost Mode Enabled
- Declarative Device Management Enabled
- Device ID

取消 儲存

*請勾選需要在搜尋結果顯示的欄位，點擊儲存。



5. 搜尋資產

jamf PRO

電腦 裝置 使用者

資產

- 搜尋資產
- 搜尋大量內容

內容管理

- 設定描述檔
- 佈建描述檔
- 個人裝置描述檔
- 行動裝置應用程式
- 電子書

搜尋... Mobile Devices 搜尋

←可直接點擊搜尋，將列出全部裝置。

Advanced Mobile Device Searches + 新

NAME

No Advanced Mobile Device Searches

行動裝置：進階行動裝置搜尋

← 新 Advanced Mobile Device Search

搜尋 規則 顯示 報告

顯示名稱 進階行動裝置搜尋的顯示名稱

[Required]

儲存此搜尋



5. 搜尋資產



點開所有選項

*搜尋條件為：找出沒有安裝Self Service APP的裝置。



5. 搜尋資產

行動裝置：進階行動裝置搜尋

← 新 Advanced Mobile Device Search

搜尋 規則 顯示 報告

和/或 規則 運算子 值

應用程式名稱 沒有 Self Service 刪除

+ 新增

點擊... 將會帶出符合的選項

1

2

行動裝置：進階行動裝置搜尋

← 新 Advanced Mobile Device Search

搜尋 規則 顯示 報告

裝置名稱

裝置電話號碼

診斷和使用報告已啟用

顯示名稱

請勿打擾已啟用

CRITERIA_ITEMS.ENROLLMENT_SESSION_TOKEN_VALID

勾選想要帶出的裝置資訊

3

行動裝置：進階行動裝置搜尋

← 新 Advanced Mobile Device Search

搜尋 規則 顯示 報告

檔案格式 匯出報告的檔案格式

逗號分隔值 (.csv)

資產項目 選擇要做為結果之依據的資產項目

裝置

下載報告

產出報表


4



5. 搜尋資產

Advanced Mobile Device Searches + 新

NAME ^

沒裝self service 

行動裝置：進階行動裝置搜尋

← 沒裝self service

搜尋 規則 顯示 報告

顯示名稱 進階行動裝置搜尋的顯示名稱

沒裝self service

歷史記錄 檢視 複製 刪除 編輯



顯示及時結果

6. 延伸功能屬性

設定

搜尋 顯示圖示

全部 系統 全域 Jamf App Self Service 伺服器 網路 電腦管理 **裝置管理** 使用者管理 資訊

5設定

資產集合
配置為裝置收集的資產資訊

資產顯示
選取要在簡單裝置搜尋中顯示的屬性

延伸功能屬性
建立自訂資產屬性以收集其他裝置資料

Apple Configurator註冊
啟用靜態或動態URL，為iOS建立監管識別身分

App維護
為內部App配置自動更新和App驗證

設定：裝置管理

← 延伸功能屬性

+ 新

NAME
Budget

設定：裝置管理 > 延伸功能屬性

← 新 Mobile Device Extension Attribute

顯示名稱 延伸功能屬性的顯示名稱

Untitled

說明 延伸功能屬性的說明

資料類型 要收集的資料類型

String

✓ String

Integer

Date (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)

文字
數字
日期

資產顯示 在 Jamf Pro 中顯示此類別的延伸功能屬性

General

輸入類型 用來填入延伸功能屬性的輸入類型

Text Field

Text Field

✓ Pop-up Menu

自行輸入
選單

*輸入完成後，點擊儲存。

7. 智慧型裝置群組

jamf | PRO

電腦 裝置 使用者

資產

- 搜尋資產
- 搜尋大量內容

內容管理

- 設定描述檔
- 佈建描述檔
- 個人裝置描述檔
- 行動裝置應用程式
- 電子書

群組

- 智慧型裝置群組
- 靜態裝置群組
- 班級

行動裝置
智慧型裝置群組

+ 新

NAME	MEMBERSHIP COUNT	AUTOMATED MANAGEMENT
All Managed iPads	80	Yes
All Managed iPhones	0	No
All Managed iPod touches	0	No

7. 智慧型裝置群組

*本案例為，設定條件為：受監管的iPad更新桌布。

行動裝置：智慧型裝置群組

← 新 Smart Mobile Device Group

行動裝置群組 規則 自動化管理

顯示名稱 智慧型行動裝置群組的顯示名稱

[Required]

成員資格變更時傳送電子郵件通知
群組成員資格變更時，傳送電子郵件通知給已啟用電子郵件通知的 Jamf Pro 使用者。必須在 Jamf Pro 中設定 SMTP 伺服器，此項才能正常運作

取消 儲存

行動裝置：智慧型裝置群組

← 新 Smart Mobile Device Group

行動裝置群組 規則 自動化管理

新規則 隱藏進階規則

Activation Lock Enabled 選擇

AirPlay Password 選擇

App Analytics Enabled 選擇

App Identifier * 選擇條件 選擇

App Name 選擇

App Short Version 選擇

App Validation Status 選擇

App Version 選擇

AppleCare ID 選擇

取消 儲存

7. 智慧型裝置群組

行動裝置：智慧型裝置群組

← 新 Smart Mobile Device Group

行動裝置群組 規則 自動化管理

和/或	規則	運算子	值		
▼	Model	like ▼	iPad 9th gener	⋮	▼ Delete

+ 新增

行動裝置：智慧型裝置群組

← 新 Smart Mobile Device Group

行動裝置群組 規則 自動化管理 

 Set Wallpaper (supervised only) > 0 Eligible, 0 Ineligible	<input type="checkbox"/> 設定桌布 (僅限受監管) 裝置成為此智慧型群組的成員時，自動在裝置上設定桌布
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------



7. 智慧型裝置群組

行動裝置：智慧型裝置群組

← 新 Smart Mobile Device Group

行動裝置群組 規則 自動化管理

Set Wallpaper (supervised only) >
0 Eligible, 0 Ineligible

設定桌布 (僅限受監管)
裝置成為此智慧型群組的成員時，自動在裝置上設定桌布

桌布畫面 要設定桌布的畫面

Lock Screen
 Home Screen
 Both

桌布影像 要設為桌布的影像或相片建議您使用 JPEG 或 PNG 格式的檔案

上傳桌布影像
Select Existing Image

排程進行中命令
排程額外的時間，以便將此管理命令傳送至此智慧型群組的成員

-Select-

FIELD_SCHEDULE_ONGOING_DATE

1 : 24 a.m.

命令歷史記錄

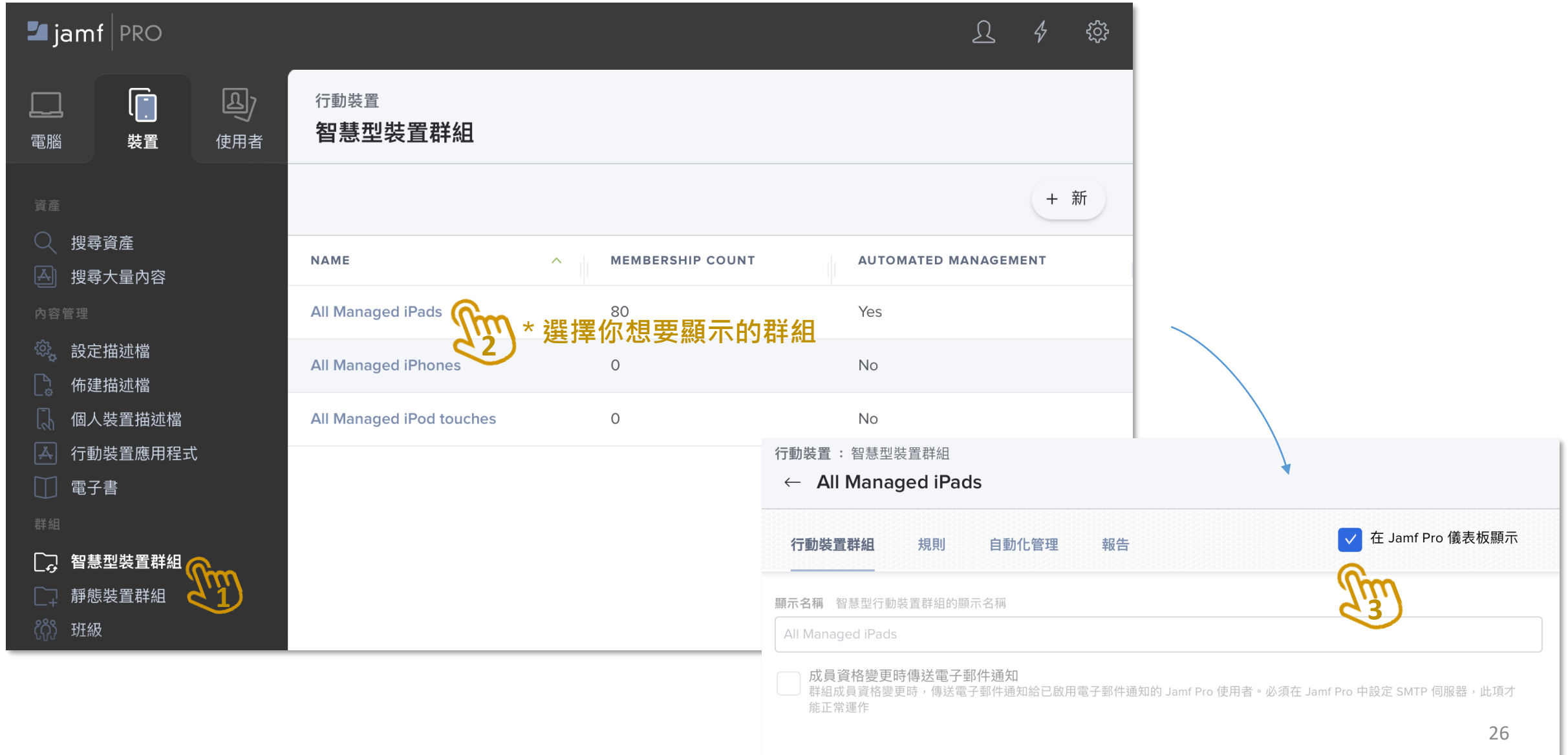
取消 儲存

* 若希望在指定時間、頻率進行桌布更新



7. 智慧型裝置群組

*將此智慧群組顯示在儀表中。



jamf PRO

電腦 裝置 使用者


資產

- 搜尋資產
- 搜尋大量內容

內容管理


- 設定描述檔
- 佈建描述檔
- 個人裝置描述檔
- 行動裝置應用程式
- 電子書

群組

- 智慧型裝置群組 
- 靜態裝置群組
- 班級

行動裝置
智慧型裝置群組

+ 新


NAME	MEMBERSHIP COUNT	AUTOMATED MANAGEMENT
All Managed iPads 	80	Yes
All Managed iPhones	0	No
All Managed iPod touches	0	No

* 選擇你想要顯示的群組

行動裝置：智慧型裝置群組

← All Managed iPads

行動裝置群組 規則 自動化管理 報告

在 Jamf Pro 儀表中顯示 




顯示名稱 智慧型行動裝置群組的顯示名稱




All Managed iPads

成員資格變更時傳送電子郵件通知
群組成員資格變更時，傳送電子郵件通知給已啟用電子郵件通知的 Jamf Pro 使用者。必須在 Jamf Pro 中設定 SMTP 伺服器，此項才能正常運作



8. 行動裝置應用程式

jamf PRO










 電腦
  **裝置**
 使用者




資產

-  搜尋資產
-  搜尋大量內容




內容管理

-  設定描述檔
-  佈建描述檔
-  個人裝置描述檔
-  **行動裝置應用程式**
-  電子書

群組

-  智慧型裝置群組
-  靜態裝置群組
-  班級

註冊

-  註冊描述檔
-  註冊邀請
-  PreStage 註冊

行動裝置
行動裝置App

▼

1 - 26 of 26
+ 新

NAME	VERSION	SOURCE	TYPE	TOTAL PURCHA...	IN USE
▼ Jamf					
● Jamf Trust	11.11.0	App Store	License	100	80
▼ No category assigned					
● BandLab – Music Making Studio	10.29.2	App Store	License	80	80
● Canva：設計、相片編輯和影片剪輯	4.30.0	App Store	License	80	80
● Clips	3.1.2	App Store	License	100	80
● EyeJack	1.6.18	App Store			

* 點選需要設定的APP

8. 行動裝置應用程式

行動裝置：行動裝置App

← GarageBand

一般 範圍 管理式發佈 應用程式

顯示名稱 應用程式的顯示名稱
GarageBand

啟用

類別 要新增應用程式的類別
None

短版 應用程式短版
2.3.12

套件識別碼 應用程式的套件識別碼
com.apple.mobilegarageband

免費
應用程式為免費提供

發佈方法 發佈應用程式所使用的方法
Install Automatically/Prompt Users to Install

應用程式安裝後在 Self Service 中顯示

須有共用網路連線才能安裝應用程式 (iOS 10.3 或更新版本)
裝置須有共用網路連線才能下載應用程式

取消 儲存

None
Apple
Jamf
不可移除
教科書專區
教育部特色專區
數位學習平台
本土語言專區
縣市政府專區
英語專區App
英語專區社群
英語專區網站
視訊軟體
課堂工具
電子書專區

Install Automatically/Prompt Users to Install
Make Available in Self Service

自動安裝

安裝到自助服務區

8. 行動裝置應用程式

行動裝置：行動裝置App

← GarageBand

一般

範圍

管理式發佈

應用程式組態

安裝範圍

Targets



Limitations

Exclusions

目標行動裝置

要做為應用程式發佈目標的行動裝置。
不適用個人擁有的裝置

目標使用者

要做為應用程式發佈目標的使用者

全部裝置
特定裝置

✓ All Mobile Devices

Specific Mobile Devices



Specific Users

選取的部署目標

+ 新增

目標對象

類型

無目標

8. 行動裝置應用程式 (移除APP)

行動裝置：行動裝置App

← Clips

一般 範圍 管理式發佈 應用程式組態

移除範圍

Targets Limitations Exclusions

選取的排除項目 + 新增

排除項目	類型
無排除項目	




行動裝置：行動裝置App

← Clips

一般 範圍 管理式發佈 應用程式組態

Targets Limitations Exclusions

新增排除項目 完成

若要將此APP從全部裝置移除

Mobile Devices	Mobile Device Groups	Users	User Groups	Buildings	Departments	Network Segments	Directory Service/Local Users	Direct Service Use Group
----------------	----------------------	-------	-------------	-----------	-------------	------------------	-------------------------------	--------------------------

Q Filter Re 1 - 3 of 3

群組名稱

All Managed iPads	Add
All Managed iPhones	Add





9. Web Clip

Jamf Pro 儀表板

電腦 裝置 使用者

資產

搜尋資產

搜尋大量內容

內容管理

設定描述檔

佈建描述檔

個人裝置描述檔

行動裝置應用程式

電子書

群組

智慧型裝置群組

靜態裝置群組

班級

註冊

註冊描述檔

註冊邀請

PreStage 註冊

設定

摺疊功能表

行動裝置 配置描述檔

Filter Pr. 1 - 106 of 106

+ 新 上傳

名稱	記錄檔	已完成	待處理	失敗	範圍
▼ Jamf					
Disable iCPR	檢視	80	0	0	All mobile devices
Jamf Trust	檢視	80	0	0	All mobile devices
▼ 不可移除					
1-6年級福州語教材 (90年版)共68課 介壽國中小	檢視	80	0	0	All mobile devices
BBC Learning English Academic Writing	檢視	80	0	0	All mobile devices
BBC Learning English Basic Vocabulary	檢視	80	0	0	All mobile devices

選擇想要設定的項目(如要新增，請點擊上方+新)

9. Web Clip

行動裝置：配置描述檔

← BBC Learning English Academic Writing

Options Scope 在 Jamf Pro 儀表板顯示

搜尋.....

一般

Web Clip
已配置1項承載資料

Web Clips

標籤 要顯示的 Web Clip 名稱
BBC Learning English Academic Writing

URL 開啟 Web Clip 時要顯示的 URL
https://www.bbc.co.uk/learningenglish/gothedistance/academicwriting

卸除式
啟用移除 Web Clip

圖示 Web Clip 使用的圖示。建議您使用 GIF、ICO 或 PNG 格式的檔案

預先組成的圖示
圖示顯示時不會加上視覺效果

全螢幕
將 Web Clip 顯示為全螢幕應用程式

Control-E

歷史記錄 記錄檔 下載 複製 刪除 編輯

輸入名稱

輸入網址

圖示

Web Clip 使用的圖示。建議您使用 GIF、ICO 或 PNG 格式的檔案

選擇檔案 未選擇檔案

取消

上傳

點擊編輯後，就可以上傳圖示

9. Web Clip

行動裝置：配置描述檔

← BBC Learning English Academic Writing

Options

Scope



Targets

Limitations

Exclusions

選擇安裝範圍

目標行動裝置

要指派描述檔的行動裝置。不適用個人擁有的裝置

目標使用者

要做為描述檔發佈目標的使用者

全部裝置
特定裝置

✓ All Mobile Devices

Specific Mobile Devices



Specific Users



選取的部署目標

+ 新增

目標對象

類型

無目標

取消

儲存



9. Web Clip (移除)

行動裝置：配置描述檔

← BBC Learning English Academic Writing

Options Scope

選擇移除範圍

Targets | Limitations | Exclusions 

新增排除項目 完成 

Mobile Devices	Mobile Device Groups 	Users	User Groups	Buildings	Departments	Network Segments	Directory Service/Local Users	Directory Service Use Group
----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-------------	-----------	-------------	------------------	-------------------------------	-----------------------------

1 - 3 of 3

群組名稱

All Managed iPads	Add 
All Managed iPhones	Add



按下儲存鍵後，會跳出以下訊息

重新發佈選項

 有 78 部裝置已安裝此描述檔。

- 發佈至所有
若選擇「發佈至所有」，則會發佈至範圍內的所有裝置，包括已安裝此描述檔的裝置在內。 
- 僅發佈至新指派的裝置
若選擇「僅發佈至新指派的裝置」，則只會發佈至範圍內目前尚未安裝此描述檔的裝置。



10. 裝置遺失

*先至搜尋資產中，找出要設定的裝置。

行動裝置
所有裝置 (80)

1 - 80 of 80 + 新

名稱	序號
ccsh 喔喔喔	YF0HYDVPXX
ccsh1	LJLJ2DGQFJ
ccsh1	LT06N462HV
ccsh10	W2KPYXR9YK
ccsh11	HM46K7QLXQ
ccsh111	NF9VJM4DGJ
ccsh12	P22D902971
ccsh13	M91M29F09G

1 點擊要設定遺失的裝置

◀ 1 ▶ Show: 100 匯出 動作

行動裝置
← ccsh11

資產 管理 歷史記錄

一般 ccsh11 編輯

硬體
iPad 9th generation (Wi-Fi)

使用者和所在位置

採購

安全性
Data protection is not enabled

延伸功能屬性

應用程式
24 Apps

一般

行動裝置名稱: ccsh11

Jamf Pro 行動裝置 ID: 22

資產標籤:

上次資產更新: Today at 3:55 AM

iOS 版本: 16.4.1

iOS 快速安全回應:

iOS 組建: 20E252

iOS 補充建構版本: 20E252

軟體更新裝置 ID: iPad12,1

IP 位址: 1.174.217.82

管理狀態: Managed

歷史記錄 刪除

10. 裝置遺失

行動裝置
← ccsh11

資產 管理 歷史記錄

一般
ccsh11

硬體
iPad 9th generation (Wi-Fi)

使用者和所在位置

採購

安全性
Data protection is not enabled

延伸功能屬性

應用程式
24 Apps

管理式電子

管理狀態: Managed

歷史記錄 刪除

編輯

一般

行動裝置名稱: ccsh11

Jamf Pro 行動裝置 ID: 22

資產標籤:

上次資產更新: Today at 3:55 AM

iOS 版本: 16.4.1

iOS快速安全回應:

iOS 組建: 20E252

iOS補充建構版本: 20E252

軟體更新裝置 ID: iPad12,1

IP 位址: 1.174.217.82

行動裝置
← ccsh11

資產 管理 歷史記錄

管理命令
0 Pending, 6 Failed, 1 Automated

設定描述檔
105 in scope

啟用鎖定略過
Configured

作業系統

應用程式
23 in scope

電子書
0 in scope

行動裝置群組
1 smart, 0 static

管理命令

更新資產 鎖定裝置 清除密碼

清除螢幕使用時間密碼 取消管理裝置 重新啟動裝置

清除裝置 傳送空白推播 啟用藍牙 停用藍牙

設定桌布 啟用遺失模式 裝置關機 設定啟用鎖定

更新 MDM 描述檔 設定時區 建議軟體更新版本

待處理的命令

指令	狀態	簽發日期	上次推播日期	使用者名稱
無待處理的命令				

歷史記錄 刪除

重要事項： 如果處於遺失模式的裝置關機或重新啟動，且未清除密碼，則您必須讓裝置進入 DFU 模式才能停用遺失模式。

10. 裝置遺失

啟用遺失模式

遺失模式會鎖定裝置，並且在裝置的鎖定畫面上顯示您的自訂訊息。裝置概略所在位置的 GPS 座標也會顯示在裝置的資產資訊中。

顯示的資訊 在裝置的鎖定畫面上顯示的資訊

Message and Phone Number ▾

訊息 在裝置的鎖定畫面上顯示的訊息

[必填]

電話號碼 在裝置的鎖定畫面上顯示的電話號碼

[Required]

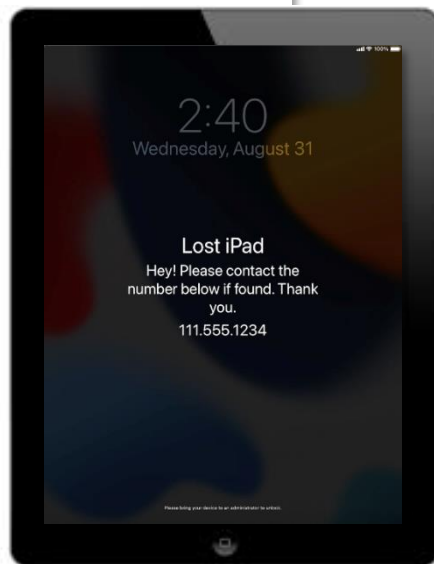
註腳 在裝置的鎖定畫面底部顯示的其他資訊

[Optional]

一律強制遺失模式
確保重新註冊後啟用遺失模式，且只能在 Jamf Pro 中停用。

取消

啟用遺失模式



行動裝置
← ccsh11

資產 管理 歷史記錄

管理命令
0 Pending, 6 Failed, 1 Automated

設定描述檔
105 in scope

啟用鎖定略過
Configured

作業系統

應用程式
23 in scope

電子書
0 in scope

行動裝置群組
1 smart, 0 static

管理命令

更新資產

鎖定裝置

清除密碼

清除螢幕使用時間密碼

取消管理裝置

重新啟動裝置

清除裝置

傳送空白推播

啟用藍牙

停用藍牙

設定桌布

停用遺失模式

裝置關機

設定啟用鎖定

更新 MDM 描述檔

設定時區

建議軟體更新版本

裝置歸還後，請停用遺失模式

待處理的命令

指令	狀態	簽發日期	上次推播日期	使用者名稱
無待處理的命令				

歷史記錄 刪除

11. 關閉APP Store功能

行動裝置 設定描述檔

1 - 84 of 84

名稱	記錄檔	已完成	待處理	失敗	範圍
Jamf					
Jamf Trust	檢視	139	0	0	All mobile devices
不可移除					
1-6年級福州語教材(90年版)共68課 介壽國中小	檢視	139	0	0	停用 All mobile devices

行動裝置：設定描述檔

← 新 Mobile Device Configuration Profile

Options Scope

一般

密碼 未配置

限制 未配置

Wi-Fi 未配置

General

名稱 描述檔的顯示名稱 (於裝置上顯示)

關閉APP Store

說明 簡短解釋描述檔的內容或用途

類別 要新增描述檔的類別

None

11. 關閉APP Store功能

行動裝置：設定描述檔

← 新 Mobile Device Configuration Profile

Options Scope

一般 密碼 未配置

限制 已配置 1 項設定

功能性

App

媒體內容

Wi-Fi 未配置

限制：應用程式

已配置 1 項設定 全部排除

過濾器：
 iOS tvOS 受監管

使用 Apple Configurator 和 iTunes 安裝應用程式 限制 允許

iOS 9 或更新版本

使用 App Store 安裝應用程式 限制 允許

iOS 9 或更新版本，受監管

自動 App 下載 限制 允許

iOS 9 或更新版本，受監管

行動裝置：設定描述檔

← 新 Mobile Device Configuration Profile

Options Scope

Targets Limitations Exclusions

目標行動裝置

All Mobile Devices

✓ Specific Mobile Devices

目標使用者

要做為描述檔發佈目標的使用者

Specific Users

選取的部署目標

+ 新增

取消 儲存

若是特定iPad，要選Specific Mobile Devices

新增 > Add該設備

11. 關閉APP Store功能

行動裝置：設定描述檔

← 新 Mobile Device Configuration Profile

Options Scope

Targets

Limitations

Exclusions

若是全部iPad，要選All Mobile Devices

目標行動裝置

All Mobile Devices

✓ Specific Mobile Devices

目標使用者

要做為描述檔發佈目標的使用者

Specific Users

選取的部署目標

+ 新增

目標

類型

無目標

取消

儲存



12. 線上資源

項次	項目	網址	說明
1	Jamf Pro 原廠操作手冊 (中文版)	https://docs.jamf.com/zh/10.41.0/jamf-pro/documentation/Jamf_Pro_Documentation.html	包含有關 Jamf Pro 功能的概觀，以及使用 Jamf Pro 執行管理任務的指示
2	更新推播憑證	https://www.youtube.com/watch?v=0VGkUrjffCU	中文影片教學
3	更新大量採購 Renew Service Token	https://www.youtube.com/watch?v=ARldvAA9flk	中文影片教學

1. 校內的iPad要怎麼連上網的？那學生在家拿學校的iPad上網的上網路由？

A：校內：iPad → WiFi AP → Router → 校內防火牆 → 教育部 → Apple_Jamf pro & 一般網站；在家：iPad → 家用WiFi AP → Apple_Jamf pro & 一般網站。

2. 延續上題，差別在哪？

A：因為Jamf pro 與ASM 為同步序號權杖，所以學生在家網路有連上的狀況下，APP還是能派送與刪除來管理。差別在家用網路不會經過教育部，因此iPad使用資訊不會進行蒐集，但當iPad回到學校連上學校網路，使用資訊一樣會補回傳到教育部過濾並會有紀錄。

3. 我們學校的師生iPad都無法正常連到龍騰的官網、全國法規資料庫，但別校的校內iPad則可，我們該如何處理？

A：請改Google Chrome開啟。

4. 數位學習精進計畫要各校在成果報告中提供每台平板使用時間，我該如何在Jamf pro上抓取使用時間的資料？

A：Jamf Pro並無提供此功能，但若此iPad在學校連上學校網路，使用資訊會回傳到教育部過濾並會有紀錄。

5. 學生可以自行登入Apple ID進行APP下載嗎？

A：本次學校所使用的APP都是由各校的ASM帳號進行大量採購，若沒有在iPad將App Store關閉，學生是可以登入自己私人帳號使用。關閉App Store功能操作流程，請參考[目錄-11](#)。