

112年教育部主管高級中等學校行動載具管理(MDM)研習

-第4場次-iOS系統進階操作

Q&A

112年5月24日

編號	Q	A
1	今天會提到如何「安全」的開放Apple ID讓User能登入購買App Store購買App嗎？	不會。
2	請問如果有建立需充電智慧群組，能否寄信或其他方式通知管理者？	建立進階行動裝置搜尋，系統可以定時發信。
3	web clip 要怎麼在桌面建立Folder群組？	在教育部預設App資料夾-混合版描述檔中，此動作不建議自行操作，因為可能會動到教育部設定，如有需要可洽經銷商。
4	描述檔能設定排程發布嗎？	不行。
5	日後我們有任何問題可以請教您或您的團隊嗎？若可，怎麼連絡呢？	可以加 Straight A官方Line@。 (簡報最後1頁有QRcode)
6	派送 pending & failed 要如何取消，再針對未完成或失敗的裝置重新派送？ 只能單一手工動取消嗎？	可以大量派送清除指令。
7	從裝置進去歷史紀錄，一個一個手工動取消好累，之前就是一個一個弄。是否有更有效率的方法？例如：單台機器取消全部pending。	可以大量派送清除指令。
8	這個方式是全部的描述檔只要有pending & failed 的全部都清除嗎？	是的。
9	學生若有拍照檔存在相簿或檢索記錄也都可以用這個方式清除嗎？	目前沒有辦法，僅能手工動清除。
10	UNMANAGED除了重設之外，是否有其他方法能把裝置重新註冊上來？	只要MDM有綁定在Jamf Pro，就算不小心清除只要重新設定連上網路後會再自行恢復。
11	當我們派送給全校app時，卻有一台沒有收到，就去那台清除fail和pending，然後對那台重新派送嗎？	清除卡住的指令後，要去更新資產。
12	之前有兩台iPad不斷重新開機停不下來，無法正常使用，本校合作的廠商教我接上mac book的時候一直按住home鍵，進入DFU模式，然後在Mac book重設該iPad。一切順利，重設完畢後，只要設定重新連上網路，就會下載所有設定。但是桌布似乎教育部不允許學校單位自行派送，請問有甚麼特殊原因嗎？	因此計劃為數位學習精進方案，故教育部規範其桌布都須依行政院規定為主。
13	請問有平板的教育部桌面，被學生換其他圖片，該如何換回去？	可以請經銷商以經銷商帳號登入Jamf Pro重新設定，並且加入限制把更改桌布功能鎖定。
14	其實並沒有更換桌布的需求，只是因為重設平板的關係。有建議的做法嗎？	基本上重置完平板，重新設定連上網路之後會自動把Jamf Pro內的設定全部裝回來，不用另外調整。
15	描述檔有上下的優先順序嗎？ Ex:有一個描述檔allow、另外一個deny，但group對象一樣那同樣的設定，上面限制下面允許，結果會是允許還是限制？	沒有優先順序，會按照英文字母A-Z自動排序。
16	那有暗黑描述檔嗎？	無。

112年教育部主管高級中等學校行動載具管理(MDM)研習 -第4場次-iOS系統進階操作 Q&A

112年5月24日

編號	Q	A
17	所有的過濾是否都base在Jamf VPN的連線才有效？ 有看過學生裝置VPN被移掉了	一般來說Jamf Trust的VPN是不會被移除的，如果還有這樣的情況建議請經銷廠商協助排除。
18	近來測試課堂的監看約30位學生畫面功能，發現授權很久，最終也都看不到學生畫面。請問除了本校網路不夠快速以外，有哪些設定可能影響呢？	基本上課堂不會有授權久的問題，可以先檢查網路連線狀況以及網路流暢度是否正常。
19	本校的ipad一直有個問題。用學校wifi時，上不了龍騰的首頁，但用自己的wifi時，卻可以。請教ipad的工程師，也請教校網的工程師，但兩方連接不起來。您有何解決的建議步驟呢？ 沒有阻擋訊息，就卡住。有問過別校，別校的可以。有什麼要給「學校網路商」的設定建議嗎？	此問題可能需要學校找網路設備商協助排查。
20	學校平板之前曾出現，用學校的wifi就無法上網，用個人熱點都正常，後來請工程師及學校網路維護廠商一起來找問題。也確定學校沒有任何阻擋，後來再找JAMF國外廠商到JAMFTRUST後台去處理，如此那些有問題的平板才能正常使用。給大家參考看看。	此問題為極少案例，如有遇到可洽經銷商。
21	詢問一下Jamf Parent，有辦法從Jamf Pro後台匯出裝置QRCode嗎？	沒辦法，會需要透過平板內Self Service產出專有的QR Code，詳細的Jamf Parent使用方式可以查看課堂中提供的教學手冊連結。
22	剛剛有發現更新了描述檔，平板沒有同步更新。後來移除scope後再加入才會更新。 剛剛試了您說的方法還是不行，還是要移除重新scope才会有更新。	在派送時不要選擇僅發佈至新指派的裝置，要選擇發布至所有。
23	請問佈建黑名單之操作？	如課前提供講義第11頁開始。
24	請問有辦法看到每部ipad的開機使用時間嗎？	沒辦法看到使用時間，僅能看到現在有沒有連上網路。