

112年教育部主管高級中等學校教育體系單一簽入服務(OpenID)研習

-第2場次-帳號安全

Q&A

112年6月6日

編號	Q	A
1	自然人憑證密碼忘記，有其他處理方式嗎？	請到自然人憑證官方網站或戶政事務所重設。 若有自然人憑證相關疑問，請洽行動自然人憑證客服。 (服務熱線：0800-080-117，客服信箱：cse@moica.nat.gov.tw)
2	可以靠卡感應NFC卡片嗎？	可以，點選感應卡片後按照操作將卡片平貼在手機後方。
3	舊手機沒生物識別，也沒感應卡片功能。是否有其它方式註冊管道？	因生物特徵安全性考量，行動裝置的作業系統版本需達到Android7以上、iOS14以上方可使用本系統。 行動自然人憑證APP應用再升級!內政部今(16)日推出NFC註冊功能，利用行動裝置內近距離無限通訊技術(NearFieldCommunication, NFC)，民眾只要將自然人憑證實體IC卡，放置於開啟APP的裝置上，靠卡感應進行首次註冊，還能修改實體IC卡的PIN碼及讀取憑證資料，打破過往需讀卡機限制，相當方便。 內政部表示，行動自然人憑證自今(111)年2月推出以來，已超過10萬人註冊，目前行動自然人憑證系統已完成與報稅系統、臺北市政府行動憑證平台及個人化資料自主運用(MyData)平臺等126個系統介接，可免插卡線上申辦戶籍謄本、數位新冠病毒健康證明等多項服務，未來也將持續精進APP應用功能，以更便捷方式，讓民眾透過行動裝置，登入各項線上服務。 以上功能，僅限制於106年8月後發行之自然人憑證雙介面IC卡，卡號為TP07開頭。如有其它問題，可逕洽自然人憑證客服專線0800-080-117。
4	登入後，按綁定行動裝置，就跳回登入？	若有行動自然人憑證相關疑問，請洽行動自然人憑證客服。 (服務熱線：0800-080-117，客服信箱：cse@moica.nat.gov.tw)
5	手機APP綁定成功之後，如何登出？	常見問題-02電腦作業系統與行動裝置系統說明 https://fido.moi.gov.tw/pt/main/qa?level2id=18 或APP內點選設定的符號內有註銷功能。
6	NFC是否也要自然人卡片支援？較久的卡是否無法NFC靠卡？卡面上是2021年到期展延一次的卡片好像無法NFC？	NFC要106年8月後發行的卡片才有。 需要換卡才有NFC功能，否則需使用讀卡機。
7	在QRCode掃描後，手機彈跳視窗告知手機本身無生物辨識功能。沒呢，手機從未用過生物辨識功能。	您有設定生物辨識嗎？指紋解鎖之類的？ 老師您好，在網路上有查到該機型的操作手冊，請看到17頁，根據流程操作看看能否開啟指紋辨識功能。 https://www-support-downloads.sonymobile.com/h3113/userguide_ZT_H3113-H3123-H3133-H4113-H4133_3_Android9.0.pdf
8	OpenID使用這個帳號進入到 https://www.sso.edu.tw/ ，但是苗栗縣教育處的不能登入不知道有什麼方法可以排解？	若有相關疑問可洽教育雲端客服， 客服電話：(04)22220507 / 07010100107 / 07010100108 客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw
9	請問，剛剛教育部因材網是用身份證號碼登入嗎？若是身份證，可能比較危險。	若有相關疑問可洽教育雲端客服， 客服電話：(04)22220507 / 07010100107 / 07010100108 客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw
10	請問出現無法取得ACCESS_TOKEN，可以怎麼排解？	若有相關疑問可洽教育雲端客服， 客服電話：(04)22220507 / 07010100107 / 07010100108 客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw
11	使用coolEnglish，卡在行動自然人APP登入沒反應？	若有相關疑問可洽教育雲端客服， 客服電話：(04)22220507 / 07010100107 / 07010100108 客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw
12	卡在行動自然人APP登入，出現指紋的圖示，但iphone手機沒有指紋感應	手機需要有生物辨識才能使用行動自然人憑證， 若有行動自然人憑證相關疑問，請洽行動自然人憑證客服。 (服務熱線：0800-080-117，客服信箱：cse@moica.nat.gov.tw)
13	點完指紋的圖示，出現QRCode，所以要找第二支手機掃QRcode？	手機需要有生物辨識才能使用行動自然人憑證， 若有行動自然人憑證相關疑問，請洽行動自然人憑證客服。 (服務熱線：0800-080-117，客服信箱：cse@moica.nat.gov.tw)
14	EVS仍要使用帳號登入嗎？(https://evs.ncku.edu.tw)	若該網站有和教育雲端帳號介接則可使用自然人憑證登入，若無則無法。

112年教育部主管高級中等學校教育體系單一簽入服務(OpenID)研習
-第2場次-帳號安全
Q&A

112年6月6日

編號	Q	A
15	登入後，按綁定行動裝置，就跳回登入，沒有出現QRcode?	若有行動自然人憑證相關疑問，請洽行動自然人憑證客服。 (服務熱線：0800-080-117，客服信箱：cse@moica.nat.gov.tw)
16	登入教育體系單一簽入服務顯示自然人憑證登載姓名和教育雲端不同?	若有相關疑問可洽教育雲端客服， 客服電話：(04)22220507 / 07010100107 / 07010100108 客服信箱：oidcservice@mail.edu.tw
17	DNS管理系統也不能直接登入? (https://dns.hs.edu.tw/)	若該網站有和教育雲端帳號介接則可使用自然人憑證登入，若無則無法。