

**112年教育部主管高級中等學校行動載具(MDM)研習
-第5場次-MS Intune行動裝置管理平台(Microsoft)初階操作
Q&A**

112年6月7日

編號	Q	A
1	不能選擇使用者帳號嗎？	每個學校有一個管理帳號，管理所在學校範圍內的裝置。 每個裝置搭配一個裝置帳號，讓使用平板的學生登入，擁有M365 A1授權，可離線使用Office，使用Minecraft，Teams… 若你說的使用者帳號是我這裡說的裝置帳號，技術上可行，但建議不要混用，避免管理問題。
2	進群組後只看到學校名稱，無下層是正常的嗎？	以遠傳的設計方式舉例來說：國立臺南一中，下面會有： 21305 21305-iPad 21305-靜態裝置 國立臺南一中學生使用者群組 但不清楚其他服務商是否也如此設計。
3	設定或操作有問題 可以詢問的管道是？	遠傳電信報修流程轉為先線上報修，後續再透過電話報修方式來協助處理問題。 電報報修注意事項，須提供以下資料：G帳號、學校名稱、報修設備：surface or iPad、裝置序號、聯絡人、聯絡電話。 請撥打080-908-0080 #3 #0 進入專人語音信箱，透過電話報修及詢問操作問題。
4	拉群組管理以【使用者】建立群組和以【裝置】建立群組，管理者對它們的派送或管理是否有差別？	沒有差別，但建議不要混用，避免管理問題。
5	請問命令列要填什麼？(派送msi檔時)	選正確的MSI檔時，會自動帶出命令列，無需特別處理，除非MSI供應者，說明文件有特別要求。