

行政院

Executive Yuan

數位學習 精進方案

MS Intune 行動裝置管理平台初階操作
2023.6.7



- 帳號說明
- 權限說明
- 群組成員管理作業注意事項
- 裝置管理注意事項
- 應用程式作業注意事項
- Windows 裝置設定作業注意事項
- 實作練習: 建立裝置群組, 納入手邊裝置. 派送App
- Q/A

MDM-intune 管理介面

- Intune for Education
 - Intune 教育版. 為學生和教師簡化設定並管理裝置
 - <https://intuneeducation.portal.azure.com>
- Intune for Enterprise
 - full Intune experience
 - <https://endpoint.microsoft.com>
- 使用**學校管理員帳號**登入intune管理介面
 - 管理**學校範圍**的裝置管理及App派送...

帳號說明

- 帳號依據各縣市學校的縮寫做命名
- 管理者帳號
 - 學校縮寫+ADM
 - (市立油廠國小, 學校代碼: 543609, 學校縮寫: SORPS, SG3平板群組: 543609)
 - SORPSADM@o365kh.onmicrosoft.com
- 裝置帳號
 - 學校縮寫+001~xxx (Surface Go 專用, 裝置帳號)
 - SORPS001@o365kh.onmicrosoft.com | 12345678

權限說明

- 學校管理者帳號
 - 具備 **School Administrator** 角色, 管理所在學校範圍內的裝置
 - **School Administrators can manage apps and settings for their groups.** They can take remote actions on devices, including remotely locking them, restarting them, and retiring them from management.
 - 基於教育部提供之六階層功能要求, 如下圖; 主要的是部署軟體、派送軟體、更新軟體、清除個資、查看載具資訊、設備派送狀查詢、Wi-Fi政策派送, 教育部文字上要求的上述功能 School Administrators角色皆包含其中
 - 擁有本機管理員的權限
- 裝置帳號
 - 賦予M365 A1 授權.
 - 登入使用平板, 可離線使用office, 使用Minecraft, Teams...

資源回收筒 視訊軟體 課堂工具

客家語文 新住民語文專 縣市政府專區

原住民族語文 跨階段英語文 縣市學校專區

高中英語 臺灣手語專區 Adobe Acrobat DC

國小英語 閩東語文 Google Chrome

國中英語 閩南語文 Minecraft Educati...

教育部專區 數位閱讀

教科書專區 數位學習平臺

行政院
Executive Yuan

數位學習 精進方案



下午 01:38
2022/8/10

群組

群組 ...

+ 建立群組

系統管理

√ 系統管理員

√ 教育部

√ 輔導團

> Android屏東縣教育處

> Windows屏東縣教育處

√ 屏東研考處

666666-iPad

666666-SG3

666666-靜態裝置

屏東研考處學生使用者群組

> 私立崇華國小

> 縣立中正國中

- 屏東研考處
 - ✓ 學校管理者的管理範圍
 - ✓ 請勿刪除以下群組, 若需分組管理, 請建子群組
- 666666-iPad:
 - ✓ iPad 裝置群組
 - ✓ 所有的iPad裝置放在這裡, 不要異動
- 666666-SG3
 - ✓ SG3 裝置群組
 - ✓ 所有的SG3裝置放在這裡, 不要異動
- 666666-靜態裝置
 - ✓ Sample, 無用
- 屏東研考處學生使用者群組
 - ✓ 裝置帳號群組
 - ✓ 收容裝置帳號. 不要異動

群組 - Intune 教育版 - Microsoft

https://intuneeducation.portal.azure.com/#bl... InPrivate

Intune 教育版

儀表板 >

群組 ...

+ 建立群組

搜尋群組...

- 所有裝置 ...
- 所有使用者 ...
- > (管理者)各校之管理者 ...
- Panda Demo ...
- > 縣立三和國小 ...
- > 縣立仁和國小 ...
- > 縣立古樓國小 ...
- > 縣立新豐國小 ...
- > 縣立昌隆國小 ...
- > 縣立林邊國中 ...
- > 縣立楓港國小 ...
- > 縣立泰武國中 ...
- > 縣立牡丹國中 ...
- > 縣立羌園國小 ...
- > 縣立萬安國小 ...
- > 縣立車城國小 ...
- > 縣立載興國小 ...
- ▼ 縣立青山國小 ...
- 134740 ...
- > 縣立高樹國中 ...
- > 縣立高樹國小 ...
- > 縣立高泰國中 ...

群組 - Intune 教育版 - Microsoft

intuneeducation.portal.azure.com/#blade/Mic... 無框式視窗

Intune 教育版

儀表板 >

群組 ...

+ 建立群組

搜尋群組...

> 縣立青山國小 ...

群組 - Intune 教育版 - Microsoft

intuneeducation.portal.azure.com/#vie...

Intune 教育版

儀表板 > 群組

系統管理員

- (管理者)各校之管理者
 - 系統管理員管理者群組
- 系統管理員
 - 教育部
 - 輔導團
 - 縣市局處
 - 光華高中
 - 北門農工
 - 南科實中
 - 員林家商
 - 員林農工
 - 嘉義家職-111
 - 家齊高中-111
 - 岡山高級中學
 - 旗山農工-111
 - 日新工商
 - 東吳工家-111
 - 潮州高中
 - 白河商工-111
 - 私立弘明實驗高中
 - 私立正義高中-111
 - 私立萬能工商-111
 - 私立高苑工商-111
 - 華南高商

群組 - 光華高中 - Intune 教育版

intuneeducation.portal.azure.com/#vie...

Intune 教育版

儀表板 > 群組 > 群組 - 光華高中

群組 - 光華高中 | 這個群組的管理員

新增管理員 移除管理員 ...

概觀

群組成員

裝置

使用者

應用程式

- Web 應用程式
- Windows 應用程式
- iOS 應用程式

設定

- Windows 裝置設定
- iOS 裝置設定

管理員

這個群組的管理員

由這個群組管理

歷程記錄

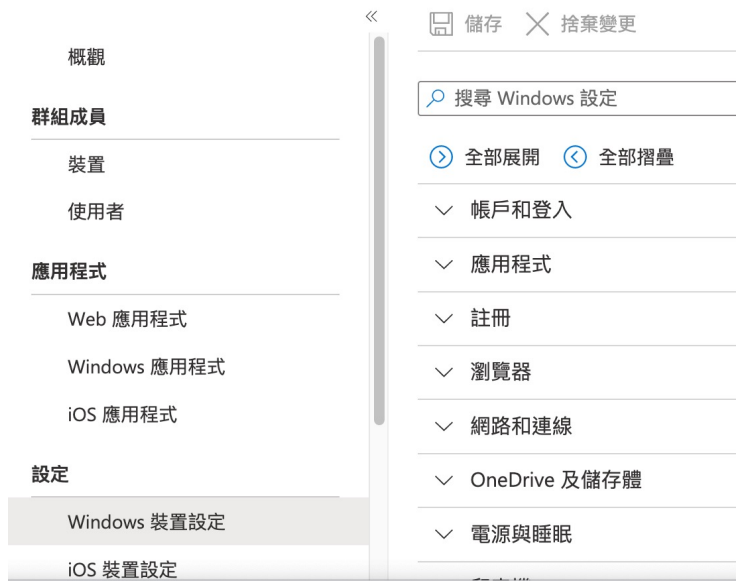
群組歷程記錄

<input type="checkbox"/>	管理員	角色	繼承來源	應...
<input type="checkbox"/>	(管理者)縣市局處管理員群組	School Adminis...	縣市局處 ⓘ	限...
<input type="checkbox"/>	系統管理員管理者群組	School Adminis...	系統管理員 ⓘ	限...
<input type="checkbox"/>	(管理者)分區輔導團管理員群組	School Adminis...	輔導團 ⓘ	限...
<input type="checkbox"/>	教育部管理者群組	School Adminis...	教育部 ⓘ	限...
<input type="checkbox"/>	(管理者)教育部管理員群組	School Adminis...	教育部 ⓘ	限...
<input type="checkbox"/>	光華高中-管理者群組	School Adminis...		限...

群組成員管理作業注意事項

儀表板 > 群組 > 群組 - 屏東研考處

群組 - 屏東研考處 | Windows 裝置設定



- 避免在學校群組, 加入裝置. 若有分組管理需求, 請建子群組
- 請留意操作對像: Windows or iOS
- Windows裝置設定的調整, 儲存後建立 群組名稱+... 的組態設定檔

縣立車城國小射擊分校學生使用者群組 Win...	Windows 10 及更新...	裝置限制	23/12/22 下午12:17
縣立車城國中 ConfigurationPolicy	Windows 10 及更新...	設定目錄	04/11/22 上午9:39
縣立車城國中 GroupPolicyConfiguration	Windows 10 及更新...	系統管理範本	25/10/22 下午1:19
縣立車城國中 Windows10CustomDenyAd...	Windows 10 及更新...	自訂	25/10/22 下午1:19
縣立車城國中 Windows10CustomDenyStore	Windows 10 及更新...	自訂	06/10/22 上午9:45
縣立車城國中 Windows10General	Windows 10 及更新...	裝置限制	04/11/22 上午9:39
縣立車城國中學生使用者群組 Configuratio...	Windows 10 及更新...	設定目錄	07/10/22 上午8:59
縣立車城國中學生使用者群組 GroupPolicy...	Windows 10 及更新...	系統管理範本	07/10/22 上午8:59
縣立車城國中學生使用者群組 Windows10C...	Windows 10 及更新...	自訂	07/10/22 上午8:58
縣立車城國中學生使用者群組 Windows10G...	Windows 10 及更新...	裝置限制	07/10/22 上午8:59

PLANREO0B33GTQ222433F | 屬性 ...

<<

同步 重新啟動 重新命名 Autopilot 重設 遺失 重設成出廠預設值 ...

裝置詳細資料

屬性

Windows Autopilot 詳細資料

裝置動作

最近的簽入

修復金鑰

序號	0B33GTQ222433F
製造商	Microsoft Corporation
OS/版本	Windows 10.0.22000.1219
可用的儲存體	23.1 GB (共 57.6 GB)
Wi-Fi MAC	C475AB3DD493
Wi-Fi IPv4 位址	172.20.10.2
Wi-Fi 子網路識別碼	172.20.10.0
Windows Defender 狀態	清除
Windows Defender 上次掃描時間	永不 ①
主要使用者	無 ①

群組成員資格

[666666-SG3](#)

[666666-靜態裝置](#)

[所有裝置](#)

裝置管理注意事項

- 請勿點選 “重設成出廠預設值” ，裝置須重灌, 納管...
- 請勿點選 “Autopilot重設” ，原已安裝的office, Minecraft 需重新派送耗時
- 重新命名, 平板重開機後生效
- 重新啟動, 有問題時, 點選重新啟動, 看平板是否重開機
- 遺失. 裝置必須開機上網, 且裝置組態設定中, 開啟位置尋找功能

應用程式新增與部署

- Windows App
 - 新增應用程式
 - Windows App 部署
- Web App
 - 網頁App部署

Intune 教育版

儀表板 >

應用程式 ...

+ 新增應用程式 ▾  重新整理清單

- + 新增 Web 應用程式
- + 新增 Microsoft Store 應用程式
- + 新增傳統型應用程式
- + 新增 iOS 應用程式

應用程式類型: 傳統型應用程式 iOS

應用程式類型	iOS VPP 權杖名稱	iOS VPP 權杖位置
W... 傳統型應用程式	-	-
 【Panda Demo】 7-Zi...	-	-

新增應用程式

Intune 教育版

pyadmin@ms.ipny.edu
吳靜慧資訊數位學院

儀表板 > 應用程式

+ 新增應用程式 | 重新整理清單

依應用程式名稱或發行者搜尋

應用程式類型: 3 selected | IOS VPP 權杖: 所有 | 已指派: 所有

名稱	應用程式類型	IOS VPP 權杖名稱	IOS VPP 權杖位置	已指派	上次修改時間
7-Zip 19.00 (x64 edition)	傳統型應用程式	-	-	否	2020/8/5 上午4:41:26
Acrobat Reader DC	傳統型應用程式	-	I	否	2020/9/4 上午1:46:13
Brainapse	IOS 大量採購應用程式	英明國中iOS App	高雄市立英明國中 (Intune for Ed...	否	2020/11/6 下午2:10:23
CopyETS	傳統型應用程式	-	-	否	2020/9/24 上午9:49:27
Excel	Web 應用程式	-	-	否	2020/6/29 下午5:55:21
Froggipedia	IOS 大量採購應用程式	英明國中iOS App	高雄市立英明國中 (Intune for Ed...	是	2020/11/6 下午2:10:23
Google Chrome	傳統型應用程式	-	-	是	2020/8/5 上午5:06:02
Google 地球	IOS 大量採購應用程式	英明國中iOS App	高雄市立英明國中 (Intune for Ed...	否	2020/11/10 上午10:34:34
Google 地球	IOS 大量採購應用程式	高雄市政府教育局	高雄市政府教育局資訊教育中心...	是	2020/11/10 上午10:34:35
Microsoft Edge	傳統型應用程式	-	-	是	2020/9/24 上午10:30:29
Minecraft Earth	IOS 大量採購應用程式	英明國中iOS App	高雄市立英明國中 (Intune for Ed...	是	2020/11/6 下午2:10:26

- 儀表板
- 查看全部
- 我的最愛
- 快速設定
- 群組
- 裝置
- 使用者
- 應用程式
- 註冊管理員
- 報告
- 租戶

儀表板 > 群組 > 群組 - (Windows) 愛胖達_智慧教室

群組 - (Windows) 愛胖達_智慧教室 | Windows 應用程式

- 概觀
- 群組成員
- 裝置
- 使用者
- 應用程式
 - Web 應用程式
 - Windows 應用程式
 - iOS 應用程式
 - Windows 裝置設定
 - iOS 裝置設定
- 管理員
 - 這個群組的管理員
 - 由這個群組管理
- 歷程記錄
 - 群組歷程記錄

儲存 取消

Fresh Paint	GitFiend	Lottie Viewer	mBlock
Microsoft Bingo	Microsoft Jigsaw	Microsoft Sudoku	Microsoft Whitebo...
Microsoft Whitebo... (離線授權)	Microsoft 遠端桌面 (離線授權)	Minecraft: Educatio...	Minecraft: Educatio... (離線授權)
OneNote for Wind...	Polyup	Power BI Desktop	PowerPoint Mobile
Python 3.8	Scratch Desktop	Sphero Edu	SPIKE™ LEGO® Ed...
Sway	Word Mobile	微軟翻譯 (離線授權)	
沈浸式閱讀程式離...			

傳統型應用程式

已指派了 5 個中的 1 個

Microsoft Edge

7-Zip 19.00 (x64 ed...)

Acrobat Reader DC

CopyETS

Google Chrome

Windows app部署

- 儀表板
- 查看全部
- 我的最愛
- 快速設定
- 群組
- 裝置
- 使用者
- 應用程式
- 註冊管理員
- 報告
- 租用戶設定

儀表板 > 群組 > 群組 - (Windows) 愛群達_智慧教室

群組 - (Windows) 愛群達_智慧教室 | Web 應用程式

概觀

群組成員

裝置

使用者

應用程式

Web 應用程式

Windows 應用程式

iOS 應用程式

設定

網頁 app 部署

iOS 裝置設定

管理員

這個群組的管理員

由這個群組管理

歷程記錄

群組歷程記錄

儲存 取消

選擇 [編輯應用程式] 以指派 Web 應用程式

搜尋 Web 應用程式

Web 應用程式

已指派了 16 個中的 0 個



Excel



OneNote



PowerPoint



Sway



Teams



Word



【全市】PaGamO



【台北市】台北...



【台北市】均一教...



【台南市】台南市...



【台南市】布可星...



【新北市】臺灣百...



【新北市】親師生...



【高雄市】E-game



【高雄市】達學堂



國眾官網

- Windows App 與 iOS App, 請勿選錯
- 將裝置或使用者帳戶以群組的概念來管理，便於套用要派送的應用程式及設定
- Windows App 必須符合intune可派送的檔案規格且可靜默安裝
 - 使用有本機管理員權限帳號登入平板, 驗證可否安裝App
 - 在Intune for Enterprise更可針對 exe、bat、reg、URL、指令碼等靜默程式協助派送部署
- 派送至裝置群組, 不要派送至其他群組, 避免混淆
- 派送的裝置群組, 請確認是否有子群組, 避免重複派送, 造成衝突
- Web App 派送成功後, 出現在開始功能表中, 非在桌面

Windows 裝置設定

儀表板 > 群組 > 群組 - 666666-SG3

群組 - 666666-SG3 | Windows 裝置設定 ...

儲存 ✕ 捨棄變更 ↺ 繼續繼承
全部展開 全部摺疊

- 概觀
- 群組成員
- 裝置
- 使用者
- 應用程式
 - Web 應用程式
 - Windows 應用程式
 - iOS 應用程式
- 設定
 - Windows 裝置設定**
 - iOS 裝置設定
- 管理員
 - 這個群組的管理員
 - 由這個群組管理
- 歷程記錄

- 帳戶和登入
- 應用程式
- 註冊
- 瀏覽器
- 網路和連線
- OneDrive 及儲存體
- 電源與睡眠
- 印表機
- 安全性
- 共用的裝置
- 「進行測驗」設定檔
- 更新和升級
- 使用者體驗

瀏覽器
設定首頁
網路和連線
WiFi 設定檔
安全性

Windows裝置設定-Windows更新

Intune 教育版

- 儀表板
- 查看全部
- 快速設定
- 群組
- 裝置
- 使用者
- 應用程式
- 註冊管理員
- 報告
- 租用戶設定
- 條碼掃描器

儀表板 > 群組 > 群組 - 666666-SG3

群組 - 666666-SG3 | Windows 裝置設定

概觀

群組成員

裝置

使用者

應用程式

Web 應用程式

Windows 應用程式

iOS 應用程式

設定

Windows 裝置設定

iOS 裝置設定

管理員

這個群組的管理員

由這個群組管理

歷程記錄

群組歷程記錄

儲存 捨棄變更 繼續繼承

更新和升級

更新

維持使用 Windows 10 的版本

未設定

設定更新的安裝方式與時機

未設定

0

品質更新可用後，要延遲它們的天數 (0-30)

0

刪除解除安裝檔案前的天數 (2-60)

未設定

Windows Update 通知

未設定

禁止手動 Windows Update

封鎖

禁止使用者暫停 Windows Update

封鎖

允許學生查看 Windows 發行前版本的功能

未設定

傳遞最佳化模式 [深入了解如何使用下載模式選項](#)

使用者定義

暫停功能更新 35 天

未設定

暫停品質更新 35 天

未設定

版本升級

選取要指派給此群組的版本升級設定檔。

[+ 指派新的版本升級設定檔](#)

升級設定檔名稱

要升級的目標版本

產品金鑰

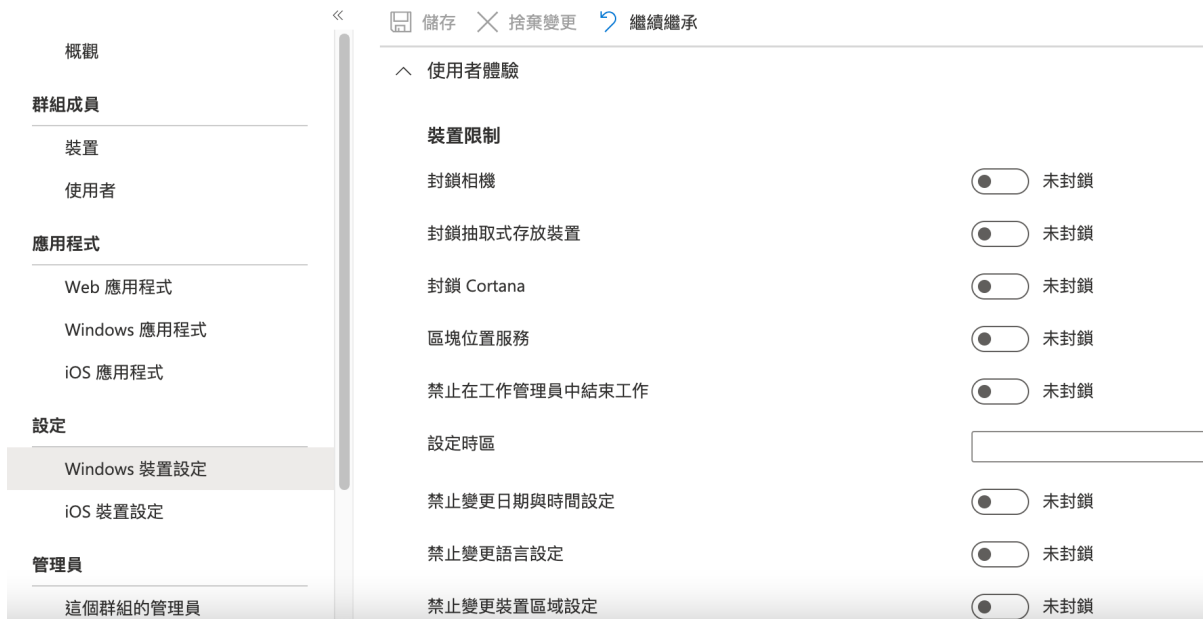
S 模式切換

維持使用Windows的版本更新的安裝方式與時機傳遞的最佳化模式

Windows裝置設定-使用者體驗

儀表板 > 群組 > 群組 - 666666-SG3

群組 - 666666-SG3 | Windows 裝置設定 ...



儲存 ✕ 捨棄變更 ↺ 繼續繼承

使用者體驗

- 裝置限制
 - 封鎖相機 未封鎖
 - 封鎖抽取式存放裝置 未封鎖
 - 封鎖 Cortana 未封鎖
 - 區塊位置服務 未封鎖
 - 禁止在工作管理員中結束工作 未封鎖
 - 設定時區
 - 禁止變更日期與時間設定 未封鎖
 - 禁止變更語言設定 未封鎖
 - 禁止變更裝置區域設定 未封鎖

概觀

群組成員

- 裝置
- 使用者

應用程式

- Web 應用程式
- Windows 應用程式
- iOS 應用程式

設定

- Windows 裝置設定
- iOS 裝置設定

管理員

- 這個群組的管理員

使用者體驗
裝置限制
鎖定畫面及桌面
[設定] 應用程式
[開始] 功能表

裝置限制
封鎖相機
封鎖抽取式存放裝置

Windows 裝置設定作業注意事項

- 避免在裝置群組及使用者帳號群組都執行裝置設定
 - 若設定衝突. 易造成派送疑慮 (ex: 裝置群組設定相機要關, 使用者帳號群組要開)
- 將多個原則指派給**相同的使用者或裝置**，如何知道套用了哪些設定
- 當應用程式保護原則彼此衝突時，哪一個套用至應用程式

- Microsoft Intune中裝置原則和設定檔的常見問題和解答
- 裝置在指派原則、設定檔或應用程式之後，需要多久的時間才能取得它們？
 - 如果裝置未在第一次通知之後簽入以取得原則或設定檔，Intune再嘗試三次
- 哪些動作會導致Intune立即將通知傳送至裝置？
- 如果將多個原則指派給相同的使用者或裝置，如何知道套用了哪些設定？
 - 將兩個或多個原則指派給相同的使用者或裝置時，套用的設定會在個別設定層級進行：
 - 合規性原則設定的優先順序一律高於組態設定檔設定。
 - 如果合規性政策是根據另一個合規性政策中的相同設定進行評估，則會套用最嚴格的合規性政策設定。
 - 如果組態原則設定與另一個設定原則中的設定衝突，則會在Intune中顯示此衝突。手動解決這些衝突

- 針對Microsoft Intune中的原則和設定檔進行疑難排解
- [裝置]上次簽入：應該是最近的時間和日期。根據預設，Intune裝置會每隔 8 小時簽入一次。
 - 如果 上次簽入 時間超過 24 小時，則裝置可能有問題。無法簽入的裝置無法從Intune接收您的原則。
 - 在 Windows 裝置上，開啟 [設定>帳戶>存取公司或學校]> [選取帳戶或 MDM 註冊 >資訊>同步]
- [裝置]原則狀態：擱置中：裝置尚未簽入Intune以取得原則。或者，裝置已收到原則，但尚未向Intune回報狀態。
-

- 題目
 - 建立裝置群組, 納入手邊裝置. 派送App
- 步驟概要及提醒
 - 使用學校管理員帳號, 登入
<https://intuneeducation.portal.azure.com>
 - 建立裝置群組: 子群組. 群組名稱prefix請用學校代碼, 或可辨識碼
 - 選擇裝置成為成員: 注意只選自己學校的裝置(prefix 是 學校縮寫)
 - 建立App: 注意是msi格式, 可靜默安裝者
 - 派送App: 注意派送對象, 避免衝突