

# 國立北門高級農工職業學校員工協助方案實施計畫

112年6月5日經本校擴大行政會議訂定通過

## 壹、依據：

- 一、行政院102年4月2日院授人綜字第1020029524號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 二、教育部105年6月24日臺教人(一)字第1050075297號函核定之「教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫」。

## 貳、目的：

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提昇其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨及關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，以提昇學校績效與競爭力。
- 三、預防職場不法侵害，規劃多元協助性措施，並導入性別友善多元及身心障礙關懷等思維，建構互重相容之友善職場，培訓人員塑造健康職場關係技巧，進而強化組織向心力及提升競爭力。

參、辦理單位：本校人事室主辦，各相關單位協辦。

肆、適用對象：本校教職員工。

## 伍、服務內容與方式：

- 一、工作面：提供包括工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、生涯(退休)規劃、職務歷練、職系專長轉換等。

### (一)新進人員方案：

1. 由資深教師提供新進教師有關教學知能、專業發展、職場文化及生活適應等諮詢、回饋與建議。
2. 由各科主管介紹學校周遭生活環境、提供鄰近租屋訊息，並主動關懷工作及生活之適應情形。

### (二)工作調適方案：

1. 辦理職員定期職務輪調，透過工作轉換機制，激勵工作士氣。
2. 宣導鼓勵有需求教師運用教師諮詢輔導支持中心服務，就個案人員評估其問題及需求，進行觀課輔導、調整服務單位或工作內容。
3. 考量身心障礙同仁的工作質量，協助其申請輔具，改

善工作環境，提高工作效率。

4. 提供教職員退休問題諮詢，協助試算退休給與，提早規劃退休目標。

(三) 工作職涯服務：

1. 建立參與及建議制度：舉辦校務會議、行政會議及主管業務會報，鼓勵同仁參與管理決策，強化組織發展。
2. 建置職務輪調及升遷制度：強化人才培育及有效運用人力，增進行政歷練並激勵業務創新與突破。
3. 促進友善性別職場環境：設有性別平等委員會，提供校內外關注性別平等議題相關資訊，宣導性別平等教育，提供校園員工多元諮詢管道與友善之性別平等職場環境。
4. 鼓勵本校承辦相關業務人員參加公務人力發展學院辦理之相關研習。

(四) 員工福利服務：

1. 建立主動關懷及服務制度：對於同仁發生婚喪喜慶事宜，由人事室主動協助其假單之申請與諮詢及各項補助津貼、慰問金等。
2. 體育措施及活動：鼓勵同仁利用課餘時間使用本校健身房與體育室運動健身器材、健康中心體重計、血壓計等器材，並請護理師提供衛教資訊及諮詢服務；另設置床鋪提供同仁運動不適者短暫休息。
3. 文康活動：本校每年提供每位教職同仁800元經費舉辦文康活動，以增進身心健康，鼓舞工作情緒，促進團隊精神。

二、生活面：理財諮詢：理財規劃、節稅建議、保險規劃等金融諮詢服務。

(一) 家庭照顧方案：

1. 設置哺集乳室：本校為鼓勵產後教職員工哺餵母乳，配合行政院衛生福利部母乳哺育政策及兩性工作平等法之精神，於莊敬樓1樓設置哺集乳室，提供溫馨明亮的環境，供同仁使用，以培育優質的下一代。
2. 辦理親子講座、長照政策教育訓練、CPR及AED訓練等，促進親子關係、減低家庭照顧壓力及預防猝發事件，

以安心教學及工作。

(二)法律扶助服務：

1. 協助提供公務上面臨的法律問題及民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。
2. 邀請校內外具法律背景或專長之同仁或專家，協助解答法律相關問題，如買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等諮詢。
3. 同仁依法執行職務涉訟時，依據公務人員或教師因公涉訟輔助辦法提供必要法律之協助。
4. 鼓勵同仁參加公務人力發展學院所開辦之法研課程。

三、健康面：

(一)心理健康服務：

1. 包括壓力調適、人際關係、情緒管理、職場人際溝通、生涯各階段重大危機之因應與管理等。協助員工解決生活、人際及職場問題所引起的心理困擾含壓力調適、人際互動、情緒管理、婚姻與家庭關係諮詢等，以維護身心健康及建立組織健康之心理環境，營造互動良好組織文化，強化團隊向心力。
2. 設置關懷服務窗口：由本校人事室設置單一服務窗口，針對同仁求助需求，結合各項社區諮詢管道，提供相關諮商服務訊息。
3. 不定期辦理心理健康講座及研習活動，內容涵蓋人際關係、壓力調適、溝通技巧、性別議題、生命教育及情緒管理等。

(二)心理諮詢方案：

1. 校首頁公告週知教師諮商輔導支持中心相關資源，鼓勵有需求教師參與該中心工作坊活動，提升其教學與工作之勝任能力。
2. 人事室為關懷窗口，與當事人討論目前遭遇之問題或困境後協助解決，並視需要協助轉介至專業機構進行心理諮商，或由當事人逕向專業機構或專業人員洽詢。
3. 結合本校專業輔導教師、外聘專業心理師到校服務時段，採預約制方式，提供心理健康諮商服務。

(三) 台南市心理衛生中心服務資源：

協助於本校人事室員工協助專區公布台南市心理衛生場所、相關訊息，如心理治療所、心理諮商所、社區心理衛生中心相關網頁，地圖等資訊，供有興趣或有心理困擾之同仁瞭解。

(四) 心理諮商服務：

1. 實體心理諮商（免付費、預約制）：衛生局林森辦公室（06-3352982）、各區衛生局辦公室。

2. 線上心理諮商：

(1) 衛生福利部安心專線（1925）：24小時免付費且全年無休的1925專線，提供心理諮詢、自殺危機即時介入、評估、轉介及第三者通報等自殺防治相關服務。

(2) 生命線（1995）：自殺防治、生活危機調適、婚姻家庭協談、人生信仰協談、精神心理協談、法律諮詢協談、青少年輔導、社會資源轉介。  
<http://www.lifel995.org.tw/>。

(3) 張老師（1980）：透過晤談、電話、函件、網路輔導等方式，協助當事人處理情緒及各項生活適應上的困擾。  
<http://www.1980.org.tw/>。

(4) 男性關懷專線（0800-013-999）：婚姻、情緒困擾、人際、失業、經濟等問題諮詢。

(5) 老朋友專線（0800-228-585）：老人福利諮詢、老人福利機構查詢、老人家庭、社會環境、人際關係等心理調適問題、老人醫療保健、文康休閒、志願服務諮詢、老人保護與老人福利法律之諮詢。

3. 付費諮商資源：可至衛福部心理健康司查詢「各縣市心理師執行通訊心理諮商業務核准機構」清單，查詢合適的線上心理諮商單位。

<https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-358-61706-107.html>

(五) 醫療保健服務：包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議及各項衛教諮詢服務。

1. 特約醫院診所：與鄰近醫院所簽訂契約，於契約期限內提供教職員工就醫診療優惠與保健諮詢。
2. 健康檢查服務：配合行政院全國公教特惠健檢專案與各行政區健康服務中心免費健檢服務，宣導並提供本校同仁健康評估與諮詢，促進同仁身體健康。
3. 提供本校編制內教職員年滿40歲以上，2年1次之健康檢查補助方案，每人每次最高得申請補助4,500元，並給予公假1天前往檢查。
4. 鼓勵同仁多加利用本校健康中心設備（每日量血壓及體重），提供一個良善的保健環境。

#### 四、員工福利服務：

##### （一）建立主動關懷及服務制度：

1. 對於同仁發生婚喪喜慶事宜，由人事室主動協辦申請各項補助、慰問金及差假之處理。
2. 協助同仁及其配偶、直系血親面對親人往生辦理喪葬事宜，以撫慰同仁之情緒，並適時提供遺族關懷。

##### （二）設置哺集乳室：本校配合行政院衛生福利部母乳哺育政策及兩性工作平等法之精神，於莊敬樓1F健康中心設置哺集乳室，提供產後教職員工哺餵母乳。

##### （三）體育措施及活動：

1. 本校提供籃球、網球場及重訓室等各項設備，提供教職員工從事促進身心健康活動，使各項運動設施都能充分發揮其最大功能。
2. 鼓勵同仁參加台南市體育相關活動，如台南馬拉松賽、體適能檢測、親子嘉年華等運動等，促進同仁運動風氣，共同打造職場健康環境。

#### 陸、量化管理及服務成果回饋：

透過問卷調查方式，進行員工需求量化評估，蒐集使用者的滿意度和回饋，了解是否符合員工的期待與需求，適時檢視調整方案，並針對特殊狀況或個案需要，進行個案管理與追蹤，以期協助員工恢復工作表現與士氣，進而增進組織整體效能。

#### 柒、倫理責任：辦理本方案各項服務時，相關人員應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知同仁以維其權益。

- 一、同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。

- 二、同仁不會因接受本方案推介接受治療、諮商或醫療個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。
  - 三、本方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均應全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。
  - 四、同仁如需於辦公時間離開學校使用本方案各項服務，應依請假規則之規定，辦理請假事宜。
- 捌、辦理本計畫所需之經費於年度內相關經費項下勻支。
  - 玖、推動本方案業務著有績效者得酌予獎勵或列入年終考績之參據。
  - 拾、本計畫經擴大行政會議通過後實施，修正時亦同。