



自然人憑證登入 使用手冊



目錄

壹、 下載跨平台網頁元件	3
貳、 登入流程	4
參、 常見問題	10

壹、下載跨平台網頁元件

1. 「使用自然人憑證卡片登入」時，電腦需要安裝跨平台網頁元件「HiPKILocalSignServer」，若未安裝可至下方連結下載。

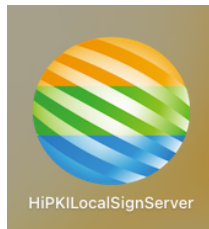
跨平台網頁元件	
下載Windows版 (Hicos 3.1.0):	下載點一 / 下載點二 / Windows安裝說明
下載Mac版(1.3.4.19):	下載點一 / 下載點二 / MAC安裝說明
下載Linux版(1.3.4.7):	下載點一 / 下載點二 / Linux使用說明

[檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測](#)

※請以電腦系統管理員身分進行解壓縮 / 安裝，安裝完成後，請將電腦重新開機，讓安裝程式的設定值生效。

跨平台網頁元件下載網址：<https://api-hisecurecdn.cdn.hinet.net/HiPKILocalSignServer/downloadMain.html>

2. 在安裝好跨平台元件後需將讀卡機連接上電腦，並將自然人憑證卡片插上，開啟「HiPKILocalSignServer」應用程式的介面，按下「啟動 HiPKILocalSignServer」使元件切換為開啟狀態。



HiPKILocalSignServer
應用程式 ICON



HiPKILocalSignServer
應用程式介面

貳、登入流程

使用「自然人憑證卡片」登入時，請確認電腦已安裝跨平台網頁元件，而且連接上讀卡機並插上自然人憑證卡片。

- 使用教育雲端帳號登入 (以數位學習入口網為例)

	登入步驟	頁面說明
1-1		<p>1.進入「教育雲數位學習入口」網頁 https://elearning.cloud.edu.tw</p> <p>2.點選頁面上方的「會員登入」</p>
1-2		<p>選擇「使用教育雲端帳號或縣市帳號登入」</p>
2		<p>點選下方的「自然人憑證登入」</p>

自然人憑證登入使用手冊

3-1	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 數位學習入口網 所提供的服務</p> <p>請輸入身分證字號</p> <p>請輸入PIN碼</p> <p>換下一個</p> <p>請輸入驗證碼</p> <p>登入</p> <p>請準備好讀卡機，插入「本人自然人憑證」後輸入憑證PIN碼。初次使用請先至此網址下載跨平台元件。</p> <p>或</p> <p>使用帳號密碼登入</p>	<p>請輸入「身分證字號」、「PIN碼」、「驗證碼」</p>
3-2	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 數位學習入口網 所提供的服務</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>換下一個</p> <p>958</p> <p>登入</p> <p>請準備好讀卡機，插入「本人自然人憑證」後輸入憑證PIN碼。初次使用請先至此網址下載跨平台元件。</p> <p>或</p> <p>使用帳號密碼登入</p>	<p>若驗證碼不易辨識，可以點選「換下一個」或語音播放</p>
3-3	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 數位學習入口網 所提供的服務</p> <p>■■■■■■</p> <p>■■■■■■</p> <p>換下一個</p> <p>958</p> <p>登入</p> <p>請準備好讀卡機，插入「本人自然人憑證」後輸入憑證PIN碼。初次使用請先至此網址下載跨平台元件。</p> <p>或</p> <p>使用帳號密碼登入</p>	<p>點選「身分證字號」欄位和「PIN碼」欄位右方的「👁️」圖示，可以確認輸入的內容</p>

自然人憑證登入使用手冊

3-4		<ol style="list-style-type: none">1. 確認「身分證字號」、「PIN碼」、「驗證碼」輸入完成後，點選「登入」2. 按下登入後，頁面會跳出跨平台網頁元件讀取自然人憑證卡片的視窗，待讀取完畢後即可順利登入
-----	---	--

● 使用教育雲端帳號登入 (以教育體系單一簽入服務為例)

	登入步驟	頁面說明
1		<p>1.進入「教育體系單一簽入服務」網頁 https://www.sso.edu.tw 2.點選頁面上方的「登入」</p>
2		<p>點選下方的「自然人憑證登入」</p>
3-1		<p>請輸入「身分證字號」、「PIN碼」、「驗證碼」</p>

自然人憑證登入使用手冊

3-2	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育體系單一登入服務 所提供的服務</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>換下一個</p> <p>380</p> <p>登入</p> <p>請準備好讀卡機，插入『本人自然人憑證』後輸入憑證PIN碼。初次使用請先至此網址下載跨平台元件。</p> <p>或</p> <p>使用帳號密碼登入</p>	若驗證碼不易辨識，可以點選「換下一個」或語音播放
3-3	 <p>以教育雲端帳號登入 使用 教育體系單一登入服務 所提供的服務</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>換下一個</p> <p>380</p> <p>登入</p> <p>請準備好讀卡機，插入『本人自然人憑證』後輸入憑證PIN碼。初次使用請先至此網址下載跨平台元件。</p> <p>或</p> <p>使用帳號密碼登入</p>	點選「身分證字號」欄位和「PIN 碼」欄位右方的「  」圖示，可以確認輸入的內容

自然人憑證登入使用手冊

3-4		<ol style="list-style-type: none">1. 確認「身分證字號」、「PIN 碼」、「驗證碼」輸入完成後，點選「登入」2. 按下登入後，頁面會跳出跨平台網頁元件讀取自然人憑證卡片的視窗，待讀取完畢後即可順利登入
-----	---	---

參、常見問題

1. 尚未申請教育雲端帳號

若尚未申請教育雲端帳號，登入畫面會呈現「您尚未申請教育雲端帳號。」



2. 尚未下載或開啟跨平台網頁元件

請參閱此手冊的「下載跨平台網頁元件」說明。

3. 電腦未連接讀卡機或自然人憑證卡片未插上

請確認讀卡機是否接上電腦，並確認自然人憑證是否插入或插反，若仍無法讀取，請洽自然人憑證客服 0800-080-117，或洽詢戶政事務所協助確認卡片是否正常。