

Microsoft Intune MDM Android 管理系統 進階操作

國眾工程師 廖嘉明



個人和組織擁有的裝置都可以在Intune中註冊。

但是需要購買合法的授權。



註冊 Android 裝置時,您有下列選項:

BYOD: 具有工作設定檔的 Android Enterprise 個人擁有裝置

Android Enterprise 公司擁有的專用裝置 (COSU)

Android Enterprise 公司擁有完全受控(COBO)

Android Enterprise 公司擁有的工作設定檔 (COPE)

Android 開放原始碼專案 (AOSP)

Android 裝置系統管理員 (DA)



精進計畫的Android載具屬於

Android Enterprise專用裝置

這些裝置是由組織所擁有,且受 Google 的 Zero Touch 支援。



Microsoft Intune admin center << 首頁 > 裝置 | Android > 合 首頁 Android | 概觀 △ 儀表板 ₩ 所有服務 ₽ 搜尋 << 装置 装置 具有 Android 管理解決方案的裝置 ● 概觀 上次更新時間 2023/4/14 下午2:42:35 應用程式 Android 部裝置 解決方案 裝置 👢 端點安全性 ■ Android 註冊 專用 50 報告 Android 項原則 個人所有 ₹ 使用者 公司設定檔 ▶ 合規性政策 完全受控 5 28 群組 組態設定檔 與 AOSP 使用者相關 0 ♪ 租用戶系統管理 AOSP 無使用者 0 💢 疑難排解 + 支援 公司所有 0 公司設定檔 裝置系統管理員 0 總計 63



那我們要在Intune 中管理 Android 裝置 先決條件是那些?

- 1. 新增使用者和群組
- 2. 將授權指派給使用者
- 3. 設定行動裝置管理授權單位
- 4. 具有全域管理員或Intune系統管理員 Azure Active Directory 許可權



那我們要在Intune 中管理 Android 裝置 先決條件是那些?

- 1. 新增使用者和群組
- 2. 将答:指定使 陪请
- 3. 設定行動裝置管理授權單位
- 4. 具有域色型具发射turk系統管理具 Azuro Astick irectory 作厅權

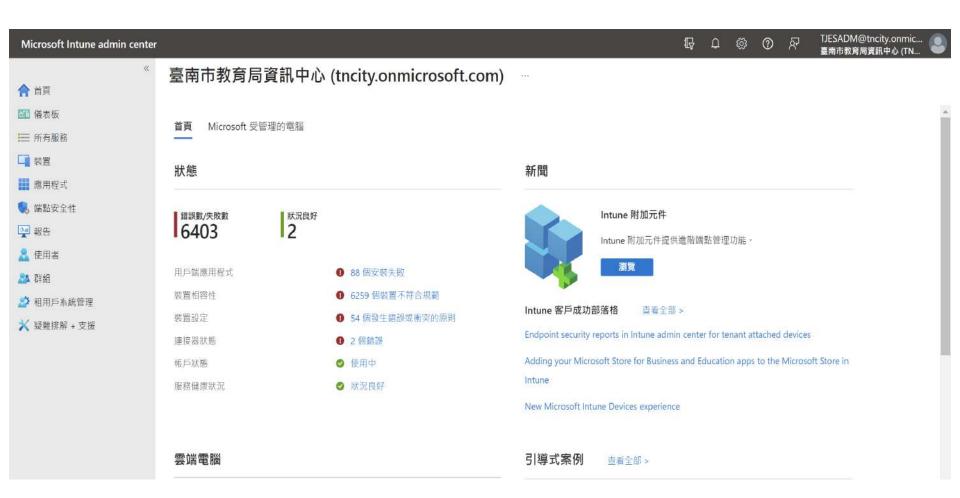


所以您只要輸入管理者帳號密碼即可開始使用Intune管理您的載具





登入Intune企業版畫面





群組的介紹

在Intune 不管是指派權限,派送應用程式,派送設定檔,還是……...

全部都是以群組為對象

去做目標的指定

即使只要指派給1台設備,也要為此新增一個群組



在群組可以查看學校的群組





點進學校群組後一在成員的地方可以看 到目前有的子群組





群組我們可以分成

國眾國小_Android(學校主群組)

- -123456_Android(動態子群組)
- -123456_充電車A(靜態子群組)

123456為學校代碼

學校群組及動態子群組經銷商已建置好不建議做任何修改



動態子群組 經銷商會在Intune產生一組權杖 以此權杖綁定Android載具序號 即完成Zore Touch納管的前置作業 所以只要是有綁定權杖的載具 開機設定完畢 就會自動來動態子群組報到



成員資格類型會顯示動態





静態子群組

學校依據實際上的應用,去額外建立的 子群組,例如:用充電車來區分,用班級 來區分,用課程來區分。

範例:123456-充電車A

123456-5年3班

123456-英文課



成員資格類型會顯示已指派(靜態)

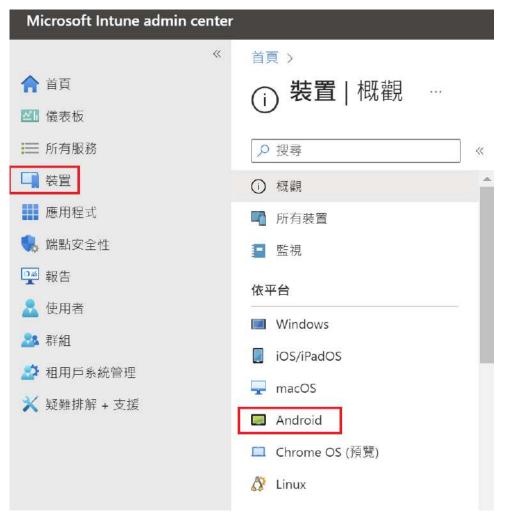




靜態子群組 需要手動把我們想要的載具 加到此子群組



我們要先在裝置處 依平台選Android





點Android部裝置即會出現所有載具名稱 先記錄裝置名稱以利後續加入群組





回到子群組的成員





按+新增成員→用已分類好的載具名稱去搜尋→在選取





静態子群組已經把載具加入

首頁 > 群組 | 所有群組 > 114644-充電車A



👥 114644-充電車A | 成員 🚟

	«	十 新增成員 🗙 移除	ン 重新整理	大量化 大量化	作業 > Ξ	■ 資料行
① 概觀						
🗙 診斷並解決問題		直接成員所有成員				
管理		反 依名稱搜尋		4	▽ 新增篩選	
屬性		名稱	\uparrow_{\downarrow}	類型		
♣ 成員		TJES-R52T507A	AA0T	裝置		
維有者		TJES-R52T507A	AAAM	裝置		
🚵 角色和系統管理員		TJES-R52T507A	AVY	裝置		
2 /+ fr = 0.0 ()						



情境

英文老師想指派應用程式給學生使用那我們在群組指派該如何選擇



範例

現在有的群組為

國眾國小_Android(學校主群組)

- -123456_Android(動態子群組)
- -123456-充電車A(靜態子群組)
- -123456-5年3班(靜態子群組)



情境一 指派應用程式給全校時 我們該選哪一個群組?



情境一 我們可以指派給

國眾國小_Android(學校主群組)

(包含全部子群組)

首頁 > 應用程式 | Android > Android | Android 個應用程式 > Adobe Acrobat Reader:管理PDF | 屬性 >

編輯應用程式

受控 Google Play 商店應用程式

指派 檢閱並儲存		
必要①		
群組模式	群組	篩選模式
⊕ 已包含	左鎮國小_Android	無

+ 加入群組 ① + 新增所有使用者 ① + 新增所有裝置 ①



情境一

也可以指派給

123456-Android(動態子群組)

(自動納管全部載具)

首頁 > 應用程式 | Android > Android | Android 個應用程式 > Adobe Acrobat Reader:管理PDF | 屬性 >

編輯應用程式

受控 Google Play 商店應用程式

指派 檢閱並儲存	2		
必要①			
群組模式	群組	篩選模式	
⊕ 已包含	114644-Android	無	

+ 加入群組 ① + 新增所有使用者 ① + 新增所有裝置 ①



情境二 指派應用程式給5年3班時 我們該選哪一個群組?



情境二

那就是選擇

123456-5年3班(靜態子群組)

首頁 > 應用程式 | Android > Android | Android 個應用程式 > Adobe Acrobat Reader:管理PDF | 屬性 >

編輯應用程式

受控 Google Play 商店應用程式

指派 檢閱並儲存

必要 ①

 群組模式
 群組
 篩選模式

 + 已包含
 114644-5年3班
 無

+ 加入群組 ① + 新增所有使用者 ① + 新增所有裝置 ①



Intune Android 裝置管理 我們可以使用那些功能?



Intune Android 裝置管理

查詢載具 裝置更名 裝置抹除 裝置刪除 裝置遠端鎖定 裝置重設密碼 裝置重新啟動 尋找裝置



查詢載具

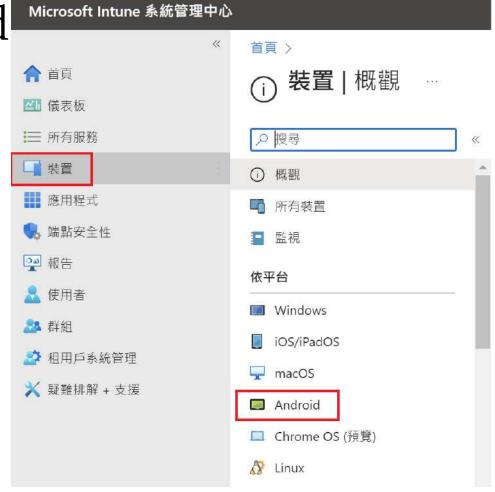
情境

資訊老師準備盤點設備,需要知道目前 使用的載具是否有在Intune納管



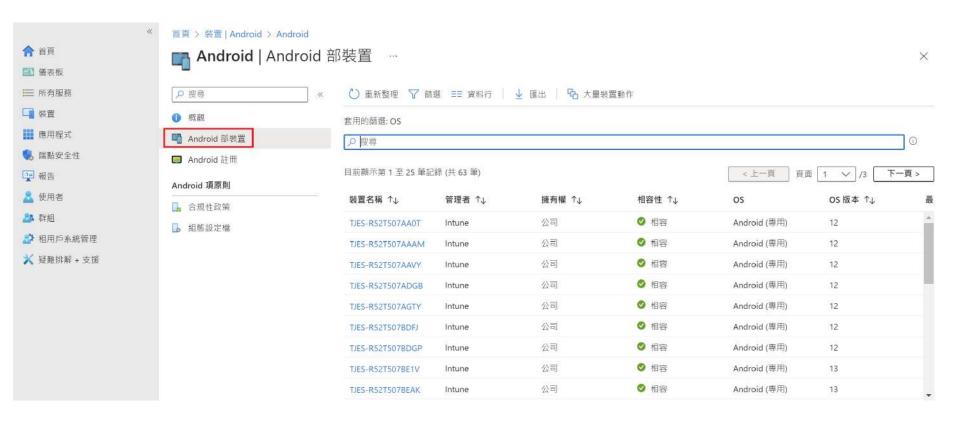
我們可以在EP的裝置處

依平台選擇Android





點選Android部裝置會顯示所有載具





我們即可在搜尋列用載具序號搜尋

首頁 > 裝置 | Android > Android



Android | Android 部裝置 …

反 搜尋 《	○ 重新整理 マ 篩選 〓 資料行 → 匯出 哈 大量裝置動作			
1 概觀	套用的篩選: OS			
Android 部裝置				
■ Android 註冊	目前顯示第1至1筆記	⇔/ ₩ 1 等\		
Android 項原則	口別線// 光 土 羊 山	赇 (六 「羊)		
□ 合規性政策	裝置名稱 ↑↓	管理者 ↑↓	擁有權 ↑↓	相容性 ↑↓
■ 組態設定檔	TJES-R52T507FR3T	Intune	公司	❷ 相容



點裝置即可顯示一些載具的基本資料





裝置更名

情境

資訊老師在上研習課時,發現裝置名稱 經銷商沒幫忙變更,顯示的是一串亂數 字元,我要如何幫裝置改名?



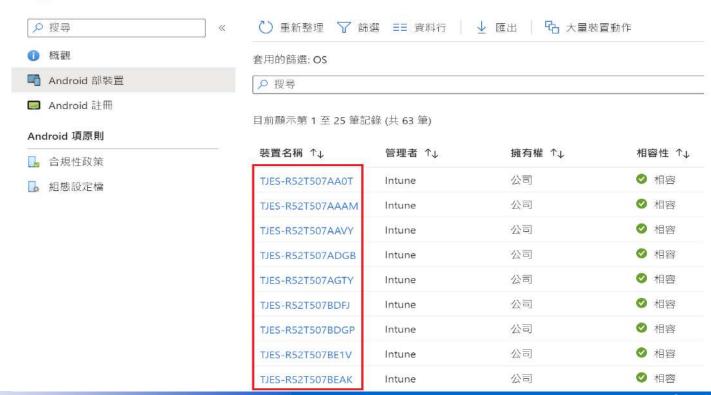
基本上經銷商在幫學校納管設備時,會以學校英文簡寫+序號,來幫這台裝置

命名。

Android | Android 部裝置

首頁 > 裝置 | Android > Android

舉例:





如果沒有更改,會顯示如下的名稱

首頁 > 裝置 | Android > Android Android | Android 部裝置 ○ 搜尋 11 概觀 套用的篩選: OS Android 部裝置 搜尋 Android 計冊 目前顯示第 1 至 25 筆記錄 (共 366 筆) Android 項原則 裝置名稱 ↑↓ 管理者 ↑↓ 擁有權 ↑↓ 合規性政策 3556c07df9ef9aa5_AndroidEnterprise_4/18/2023_8:09 A... 公司 Intune 組態設定檔



點裝置名稱會切換到裝置的管理頁面





點管理的屬性頁面





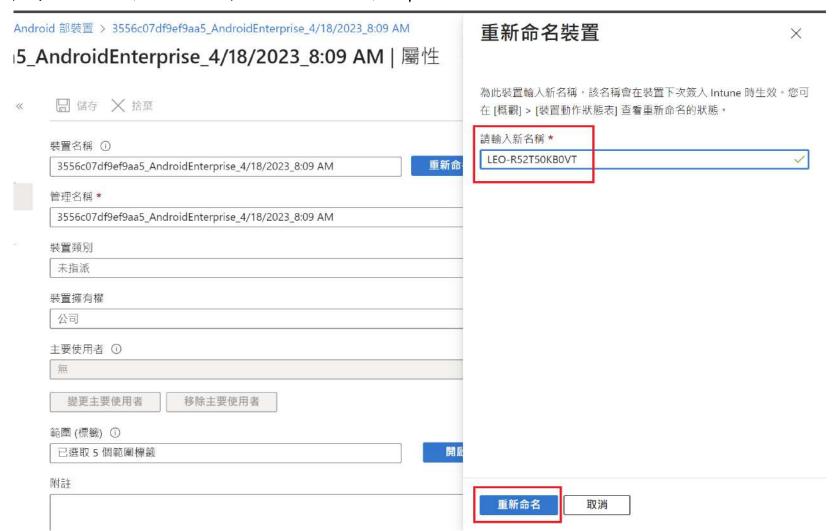
點擊重新命名

二 篩選評估

3556c0/df9ef9			
1 概觀	装置名稱 ①		
管理	3556c07df9ef9aa5_AndroidEnterprise_4/18/2023_8:09 AM 重新命名		
排 屬性	管理名稱 *		
監視	3556c07df9ef9aa5_AndroidEnterprise_4/18/2023_8:09 AM		
通 硬體	装置類別		
喧 吹痕	未指派		
₽ 探索到的應用程式	裝置擁有權		
➡ 装置相容性	公司		
♣ 装置設定	主要使用者 ①		
₽ App 組態	A.		
♠ 修復金鑰	變更主要使用者 移除主要使用者		
♣ 群組成員資格			
🚴 受管理的應用程式	範圍 (標籤) ①已選取 5 個範圍標籤開啟		



輸入新名稱一重新命名





提示已經開始重新命名





等待幾分鐘後, 已可用新名稱找到裝置 了





注意

這邊的載具名稱只是為了方便 在Intune管理使用 這邊的載具名稱不會同步到載具上面



小建議 每台載具可以準備一張標籤貼紙 以利識別



情境

那老師應該又會產生另外一個問題, 如果我有100台載具,我要改100次嗎?

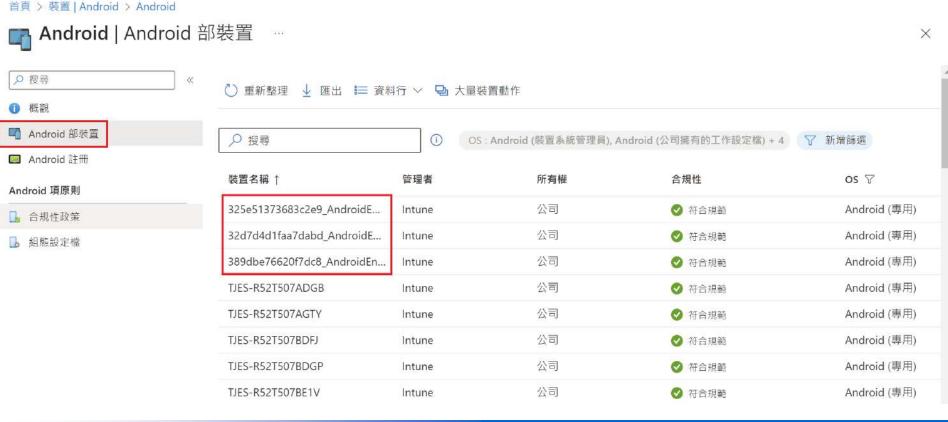


我們的答案

Intune有支援批次修改名稱

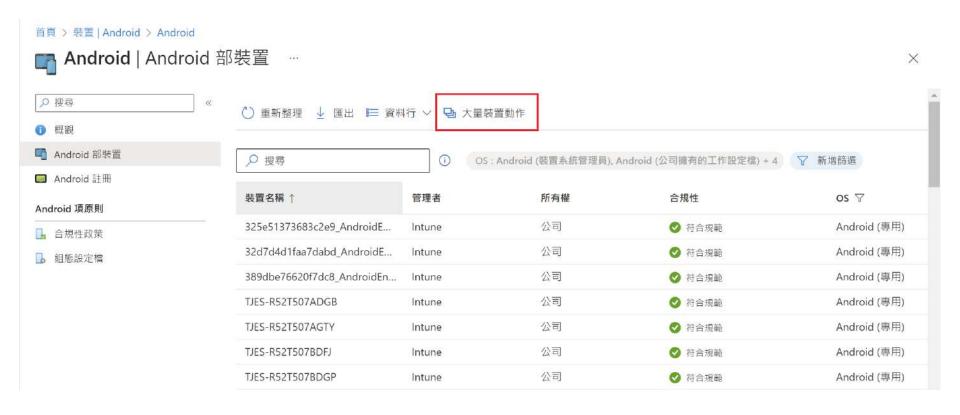


我們回到EP的Android部裝置的地方 發現有3台載具的名稱未修改過





點擊大量裝置動作





作業系統~選擇Android專用

首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 >

大量裝置動作 …





裝置動作選擇重新命名





輸入新名稱LEO-{{serialnumber}} 建議用學校英文簡寫+序號

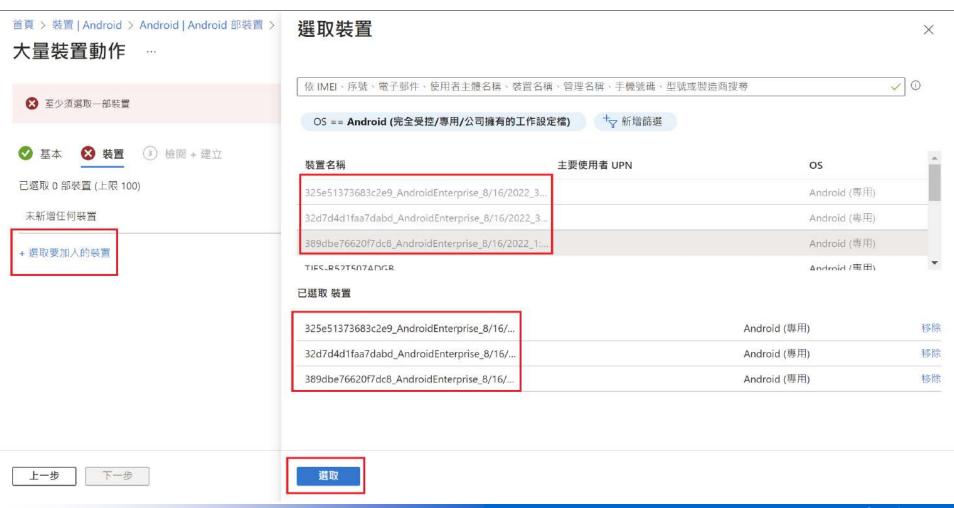
首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 >

大量裝置動作 …





加入我們要重新命名的載具





單次修改上限為100台

首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 >

大量裝置動作



+ 選取要加入的裝置

上一步



確認無誤 即可按建立

首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 >

大量裝置動作



3 檢閱 + 建立

摘要

基本

裝置動作

重新命名

作業系統

Android (完全受控/專用/公司擁有的工作設定檔)

裝置

已選取 3 部裝置 (上限 100)

裝置名稱	主要使用者 UPN	OS
325e51373683c2e9_AndroidEnterprise		Android (專用)
32d7d4d1faa7dabd_AndroidEnterprise		Android (專用)
389dbe76620f7dc8_AndroidEnter	Android (專用)	

建立



右上角會提示正在重新命名





等待幾分鐘後

重新整理就會發現已經重新命名成功





裝置抹除

情境

資訊老師發現載具不知道被哪位學生 修改設定後,有些功能無法使用了! 而且也修改不回來了。 那我們後續該如何處理?



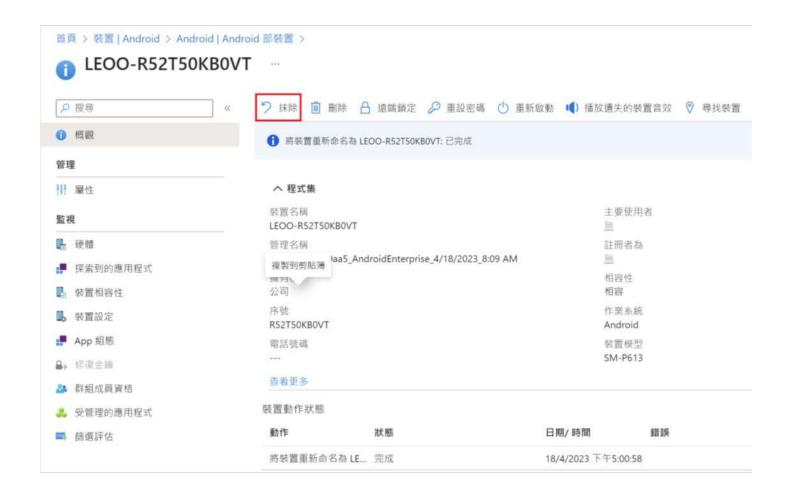
俗話說的好 當問題無法解決的時候 把載具重置就是最快的方法了



情境一 在載具還可以連上網路的情況下



在載具的管理頁面→執行抹除





抹除的意思就是 從Intune系統中移除此裝置, 並在載具上執行重置的動作

此動作建議老師先洽經銷商溝通再進行操作



修復金鑰

執行抹除

會在二次確認是否抹除

首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 > LEOO-R52T50KB0VT ■ 刪除 🖰 遠端鎖定 🔑 重設密碼 🕛 重新啟動 📢 播放遺失的裝置音效 💡 尋找裝置 ₽ 搜尋 ● 概觀 確定要抹除 LEOO-R52T50KB0VT 嗎 如果您抹除此裝置,將會從 Intune 管理移除此裝置,並且會移除所有資料,包括登入認證。您無法還原此動作。仍要繼續嗎? 管理 抹除 取消 監視 LEOO-R52T50KB0VT 註冊者為 硬體 管理名稱 3556c07df9ef9aa5_AndroidEnterprise_4/18/2023_8:09 AM 無 探索到的應用程式 擁有權 相容件 公司 相容 装置相容性 作業系統 序號 装置設定 R52T50KB0VT Android App 組態 電話號碼 裝置模型 SM-P613



右上角會有提示視窗





此時我們就會發現 載具自動重新開機 在執行重置的動作





抹除完畢後用原來的名稱去搜尋是找不到裝置的





重置完畢,載具就會回到出廠時畫面





接著按 開始



國眾電腦



協議請全部同意在按右下角同意





選擇網路前 先按確定





選擇網路 注意 重置整個過程 很需要良好的網路頻寬 不然會等待非常久 甚至有可能設定失敗



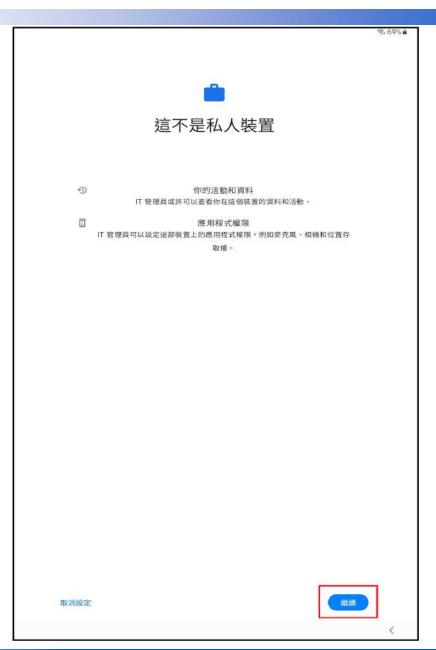


接著點右下角繼續





接著點右下角繼續





接著點右下角 下一步



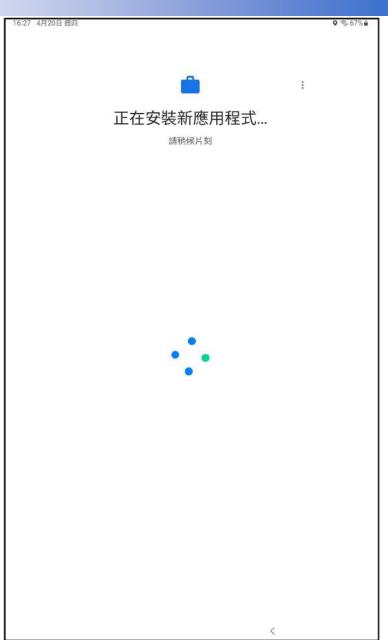


接著點右下角同意



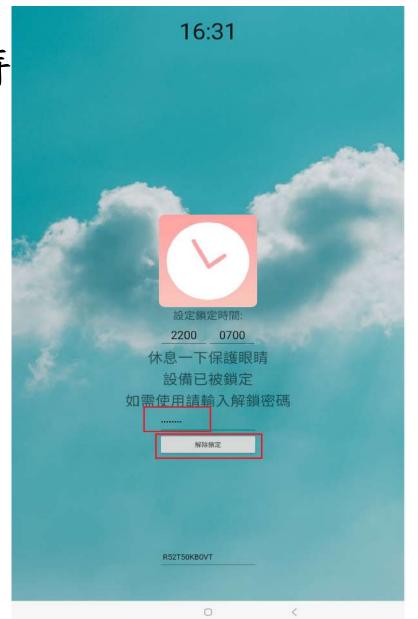


正在安裝應用程式



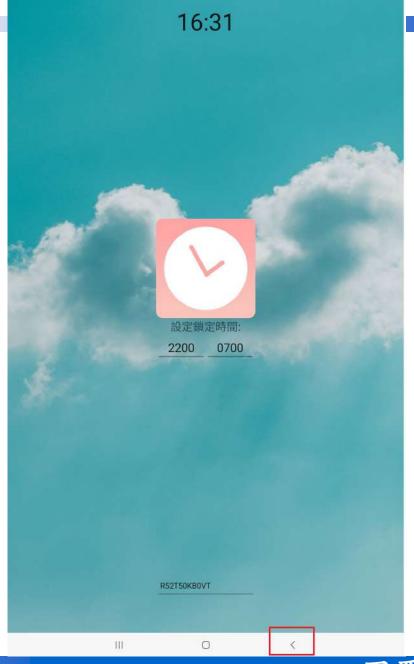


當出現這個鎖定畫面時 輸入密碼83073160 在按解除鎖定





解除鎖定後 即可點右下角的〈 離開這個畫面 (有時要多點幾次)





先選擇 改用精確位置





在點下方的 允許



國眾電腦

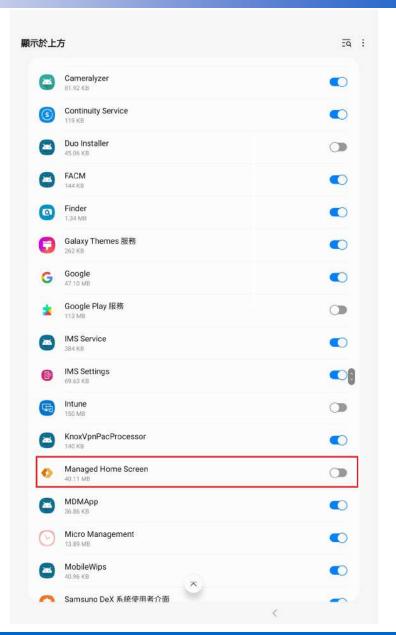


這邊要授與權限





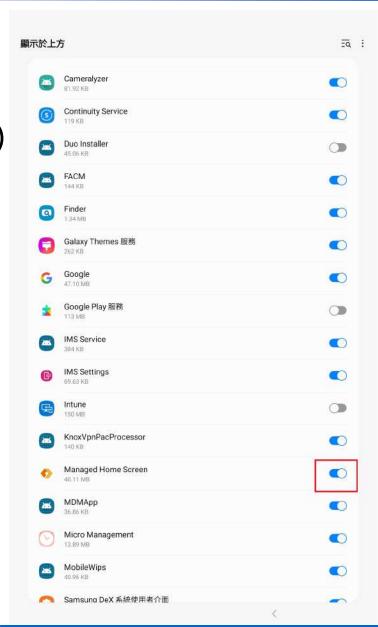
找到應用程式 Managed Home Screen





開關打開

(允許程式上層顯示)





然後就會 進到我們的桌面了





這個時候,應用程式跟網頁連結還在下載中,整個過程,如果網路暢通的話, 大約15~30分鐘會結束。

如果您重置1台的時間(包含程式下載完畢),超過30分鐘,這就表示,網路環境有待升級及改善了。



回到桌面 找到DeviceMonkey 這個應用程式





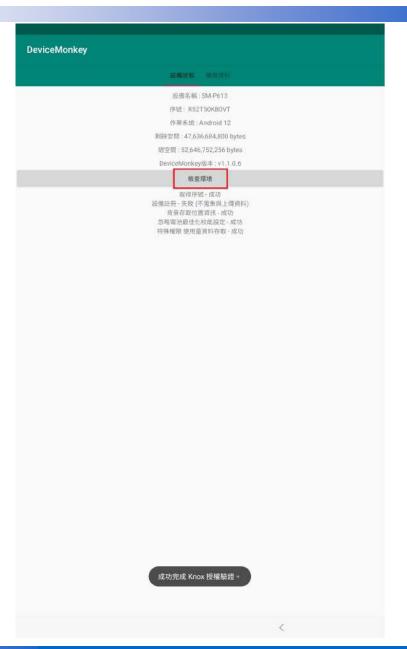
點進去應用程式 系統檢測必須 要有5個成功

如圖所示 有一個失敗





我們要點檢查環境 讓系統重新檢測 如果沒有成功 稍等1.2分後再 執行一次



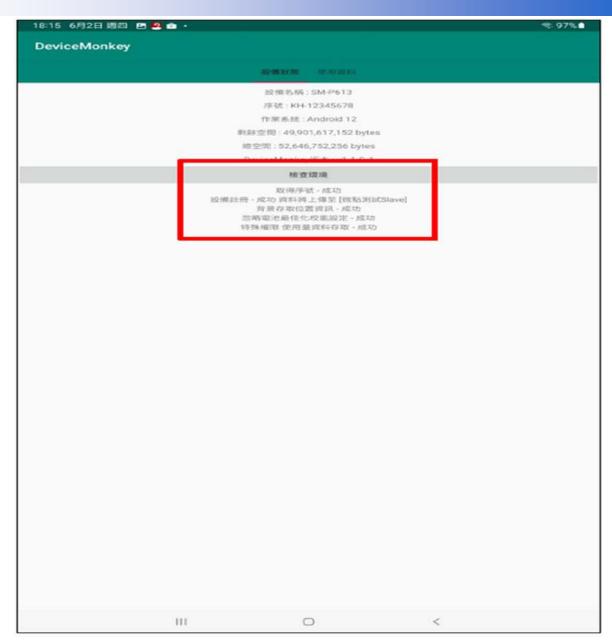


Device Monkey 啟用成功之畫面。

- (1) 取得序號:成功
- (2) 設備註冊:成功
- (3) 背景存取位置資訊:成功
- (4) 忽略電磁最佳效能設定:成功
- (5) 特殊權限使用量資料存取:成功



畫面顯示5個成功





首頁 > Android

小提醒

重置後載具名稱會變成亂數字元 需再次手動變更

Android | Android 部裝置 △ 搜尋 → 匯出 🔚 資料行 ∨ 🖸 大量裝置動作 概觀 Android 部裝置 ○ 搜尋 OS: Android (裝置系統管理員), Android (公司擁有的工作設定檔) + 4 ■ Android 註冊 裝置名稱↑ 管理者 所有權 合規性 os 7 OS 版本 主要使用... Android 項原則 3e55f2f596efe90d_Android... 公司 Android (... 12 無 Intune ● 未評估 □ 合規件政策



裝置刪除

删除的意思就是

從Intune系統中移除此裝置,

但是載具上並沒有執行任何動作。



删除同樣需二次確認





如果按到删除 會產生什麼結果?



Intune認為你(載具)已經脫管了,我管不到你。

但是在我(載具)的認知,我沒有收到通知阿,我還是納管狀態吧!



如果誤按到删除如何處理??



如果誤按到刪除

如何處理??

- 1. 通知經銷商,請他們協助。
- 2. 在載具上手動重置,再做一次設定。



手動重置的方法

1. 到設定去執行重置動作 (有可能會被經銷商設定限制重置,怕學 生誤觸)

2. 進到Recovery模式去執行重置動作

提醒:做任何手動重置作業,請先連絡經銷商溝通後,再執行。



方法一 先到設定





找到關於平板



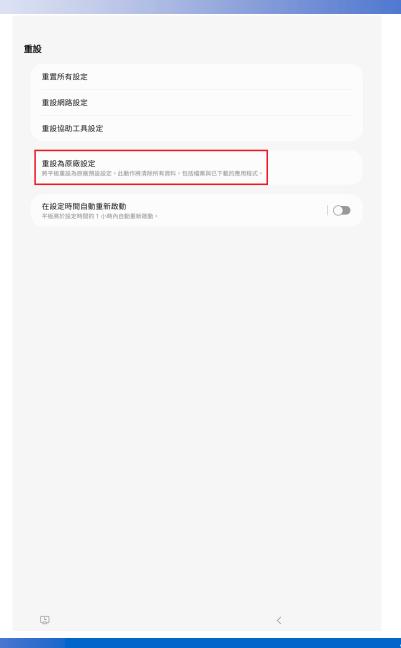


找到重設





執行 重設為原廠設定 即可重置還原





如果出現此畫面 表示有被限制 不允許此動作





方法二

進到Recovery模式

進入方式:

平板先用傳輸線跟任何一台電腦連線(原廠防呆設定)

關機後按音量鍵上與電源鍵按住不放



就會進到 Recovery模式





音量鍵+-為上下鍵, Power鍵為執行 選擇Wipe data/factory reset

> Android Recovery samsung/gta4xlvewifixx/**gta4xlvewifi** 11/RP1A.200720.012/P613XXS1AVJ5 user/release-keys Use volume up/down and power. Reboot system now Reboot to bootloader Apply update from ADB Apply update from SD card Wipe data/factory reset Wipe cache partition Mount /system View recovery logs Run graphics test Run locale test Power off Repair apps



選擇Factory data reset 按POWER鍵執行

```
Android Recovery
  msung/gta4xlvewifixx/gta4xlvewifi
        200720.012/P613XXS1AVJ5
 Factory data reset
```



下方會跑程式碼 跑完後 上方選項 會回到第一個

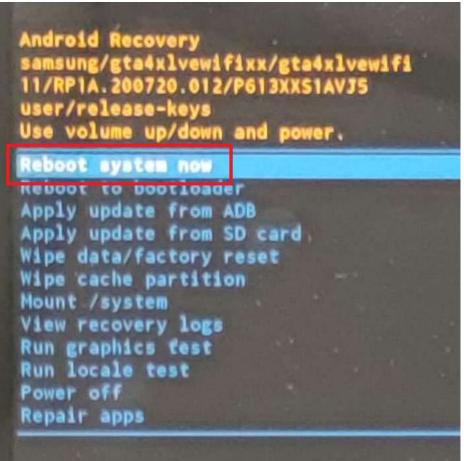




清除後

選擇Reboot system now

即可重置還原





小提醒

手動刪除的意思剛好跟Intune上的刪除 意思相反

載具已經手動重置(脫管了),

但是Intune系統卻沒有收到訊息,

認為你(載具)還在我(Intune)的管理下。



如果載具又重新設定一次 載具就會回到Intune再次報到

這時Intune就會出現2個序號相同的裝置 手動重置的裝置已經無法對其下指令 我們必須要手動把裝置刪除



用序號搜尋會出現2台裝置上面名稱為亂數的新納管的





如果名稱都是亂數 則可以查詢裝置最近一次簽入的時間 上面裝置時間比較接近當前的時間(新)





我們必許把舊的裝置手動刪除





删除後 用序號搜尋 只會顯示一台

首頁 > 裝置 | Android > Android Android | Android 部裝置 … △ 搜尋 重新整理 ▽ 篩選 ≡≡ 資料行 □ ▼ 匯出 □ □ 大量裝置動作 概觀 套用的篩選: OS Android 部裝置 R52T50KB0VT ■ Android 計冊 目前顯示第1至1筆記錄(共1筆) Android 項原則 裝置名稱 ↑↓ 最近一次簽入 ↑↓ 合規性政策 3432e2d9298d85fa_AndroidEnterprise_4/25/202... 25/4/2023 上午8:59:19 組態設定檔



裝置遠端鎖定

首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 > 3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM ₽ 重設密碼 ■ 播放遺失的裝置音效 △ 遠端鎖定 () 重新啟動 ○ 搜尋 << 概觀 會 密碼重設完成。此裝置的暫時密碼為: 1%0%&&∨&D?&SX\$ 管理 へ 程式集 ₩ 屬性 裝置名稱 主要使用者 監視 無 3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM 硬體 管理名稱 註冊者為 3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM 探索到的應用程式 相容件 擁有權 公司 未評估 裝置相容性 作業系統 序號 裝置設定 R52T50KB0VT Android App 組態 電話號碼 裝置模型 SM-P613 修復金鑰 查看更多 🤼 群组成昌資格



遠端鎖定一樣有二次確認





右上角有提示

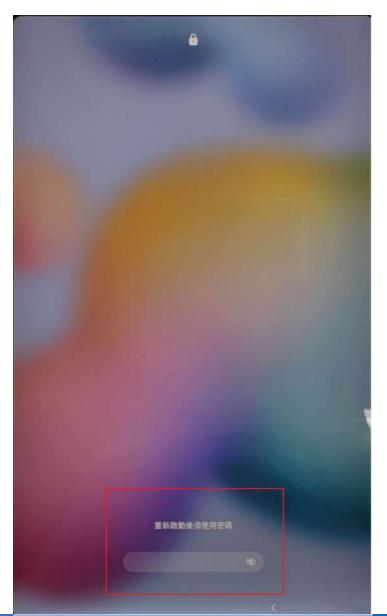




鎖定只是畫面暗掉再次滑開即可使用









我們可以到裝置的管理頁面執行重設密碼

首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 >

3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM





會給一組臨時密碼輸入後就會解鎖



へ 程式集

装置名稱 主要使用者

3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM

管理名稱 註冊者為 3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM 無

公司 未評估

序號 R52T50KB0VT Android

電話號碼 装置模型

SM-P613

查看更多



在馬上到設定的鎖定螢幕

有可用的軟體更新		
遊館	快速分享與附近使用者共用檔案。請輕觸來選取可傳送檔案給您的對象。	×
	是 帳號 車・港市投資的車	0
0	連接 WiFi - 祖牙 - 科林現式	
0	音效通知 質音模式 - 針雙	
0	通知 波典列 - 练物打破	
0	顯示 並蔣 最高用度・接接成式・導展列	
0	樂布與樣式 桌布 - 調色图	
0	親定坐幕 候林博定排型	
0	生物辨識與安全性 簡節構造 - 神技監約手機	
0	陽私設定 報用並用 - 福用整理員	
0	位置 変位要求	
0	安全與緊急狀況 關發質班	

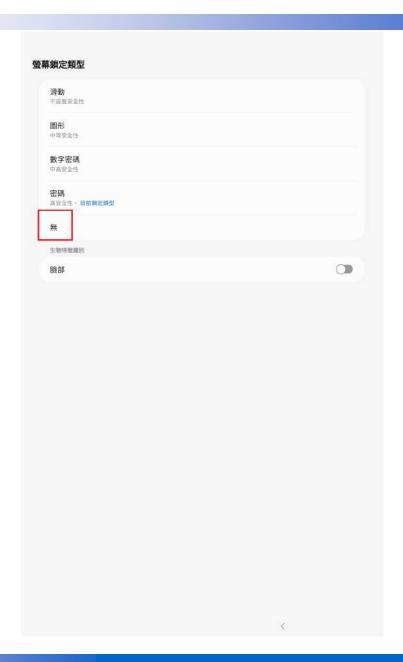


進到螢幕鎖定類型





改回 無





需要再次輸入臨時密碼





即可取消螢幕鎖定





裝置重新啟動

情境

學生反應平板當機,無法重新開機。 老師試著從後台去下指令重啟。



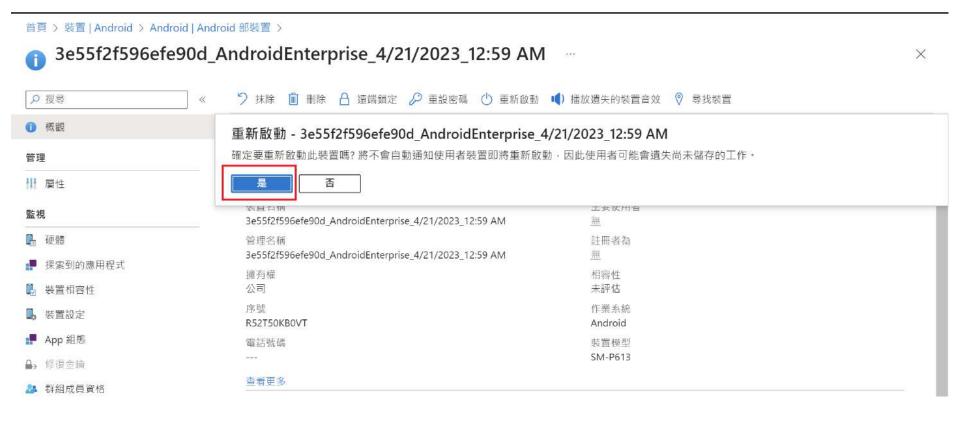
28 群組成員資格

老師遠端執行重新啟動指令

首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 > 3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM ₽ 重設密碼 △ 遠端鎖定 ■ 播放遺失的裝置音效 ₽ 搜尋 () 重新啟動 1 概觀 遠端鎖定: 已完成 管理 へ 程式集 ₩ 屬性 裝置名稱 主要使用者 監視 3e55f2f596efe90d AndroidEnterprise 4/21/2023 12:59 AM 無 硬體 管理名稱 計冊者為 3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM 無 探索到的應用程式 擁有權 相容性 公司 未評估 裝置相容性 作業系統 序號 裝置設定 R52T50KB0VT Android App 組態 裝置模型 電話號碼 SM-P613 修復金鑰 查看更多



一樣需要二次確認





執行成功右上角會有提示 平板只要有連上網路 就會立即重新開機





尋找裝置

情境

學生不小心遺失了平板

老師如何透過Intune去尋找平板



在裝置的管理頁面 有一個尋找裝置

首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 > 3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM → 抹除 💼 刪除 🔒 遠端鎖定 🔑 重設密碼 () 重新啟動 🔳) 播放遺失的裝置音效 ₽ 搜尋 ◎ 尋找裝置 ⋒ 概觀 重新啟動: 已完成 管理 -11 | 屬性 へ 程式集 裝置名稱 主要使用者 監視 3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM 硬體 註冊者為 管理名稱 3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM 探索到的應用程式 相容件 擁有權 公司 未評估 裝置相容性 作業系統 序號 裝置設定 R52T50KB0VT Android App 組態 裝置模型 電話號碼 SM-P613 ▲ 修復金鑰 杳看更多 🎎 群組成員資格

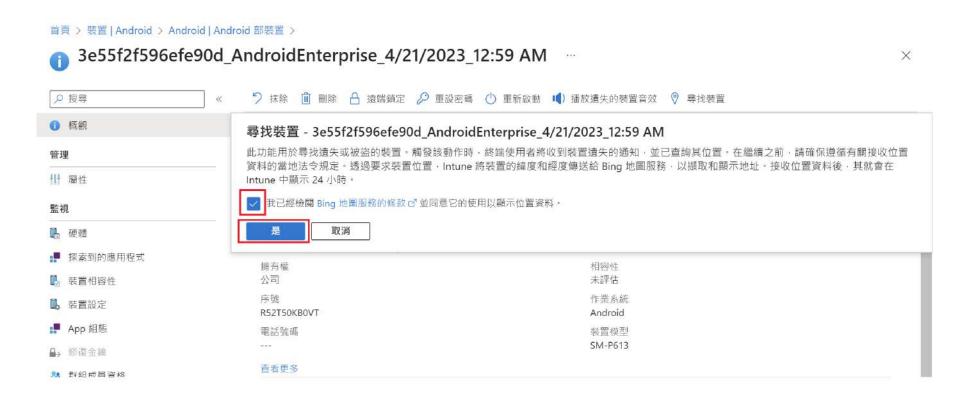


使用尋找裝置的前提





一樣要二次確認





定位馬上找到

首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 > 3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM >

尋找裝置 ···· ×

○ 重新整理

奇 已找到装置。請參閱地圖、了解在 Mon Apr 24 2023 14:18:00 GMT+0800 (台北標準時間) 上回報的装置位置。





在尋找的同時可以播放遺失音效

首頁 > 裝置 | Android > Android | Android 部裝置 >

3e55f2f596efe90d_AndroidEnterprise_4/21/2023_12:59 AM





選擇播放時間1-5分鐘

(注意:這個音效一定會播完,中途無法 停止)





注意:

以上的動作皆要平板有連網路所做的指令才會下派

如果載具沒有連網路指令是派送不出去的



The End!