

112年教育部主管高級中等學校行動載具(MDM)研習 -第6場次-MS Intune行動裝置管理平台(Microsoft)進階操作 Q&A

112年9月6日

編號	Q	A
1	請問想要派送的APP或軟體有沒有種類限制？ 比如說必須是教育部羅列的教學軟體或平台？ 或只要是合法取得授權的、可公開取得使用權的都可以派送？	派送的APP或軟體有沒有種類限制，但當然要有合法授權，且WindowsApp必須符合intune可派送的檔案規格且可靜默安裝。
2	需要APP派送的詳細步驟。	參考簡報P. 24~P. 35 (1)將應用程式新增至MicrosoftIntune。 (2)使用MicrosoftIntune將應用程式指派給群組。
3	裝置的序號，在裝置中怎麼找？	平板站立時，蓋板內側有裝置序號。 可用此裝置序號在intune查詢，裝置相關訊息。 見下頁截圖1。
4	講師一開始說平板上有建立18個群組，如果我們手上的平板開機後沒有看到這些顯示，要從哪裡做更新或是建置？	非18個群組，是桌面上有18個Folder。 每個Folder中，有教育到指定的webapp。
5	在群組中想要新增使用者，只能找到「本校學校管理者」，找不到其他的使用者，如何解決？	學生使用的裝置帳號，以財團法人慈濟高中為例，其學校縮寫為TCSH，故裝置帳號，例： - 學校縮寫+001~xxx (SurfaceGo專用，裝置帳號) - TCSH028@highschoolsouth.onmicrosoft.com 參考下頁截圖2。
6	本校尚有平板要安裝MDM(Intune)系統，是要如何作聯繫？	請洽貴校經銷商安裝。
7	請問已經成功派送web應用程式，但平板找不到，該如何處理？	利用intune要求裝置重新啟動，藉以確認平板有納管，當裝置重新開機，派送已成功無誤。
8	使用管理者權限登入，但要建立子群組時，一直出現說無權在此建立群組，是操作有誤嗎？	[建立群組]要在右側的選項建立，不是上方的[建立群組]。

112 年教育部主管高級中等學校行動載具(MDM)研習

-第 6 場次-MS Intune 行動裝置管理平台(Microsoft)進階操作

Q&A-操作截圖

112 年 9 月 6 日

截圖 1 (For Q3)

儀表板 > 裝置

依裝置名稱、主要使用者、序號、製造商、型號、作業系統或 OS 版本進搜尋

每頁裝置數 25

目前顯示第 1 至 25 筆記錄 (共 18186 筆)

裝置名稱	主要使用者	序號	製造商	型號	作業系統	OS 版本
130305-0111		MKVFK39T10	Apple	iPad (9th generation)	iOS	16.6
211301-0285		QWVX6HCPH3	Apple	iPad (9th generation)	iOS	15.5
211314-0012		DJM4N5QMRY	Apple	iPad (9th generation)	iOS	15.4.1
019		G79YTVH0X1	Apple	iPad (9th generation)	iOS	16.3.1

截圖 2 (For Q5)

Microsoft Azure 搜尋資源、服務及文件 (G+/)

首頁 > 高中職南區輔導團 | 使用者 >

使用者

搜尋 TCSH

找到 109 位使用者

顯示名稱	使用者主體名稱	使用者類型	啟用內部部署同...	身分識別	公司名稱
財團 財團法人慈濟高中學生-028	TCSH028@highschoolsou...	成員	否	HighSchoolSouth.onmicrosoft.con	
財團 財團法人慈濟高中學生-044	TCSH044@highschoolsou...	成員	否	HighSchoolSouth.onmicrosoft.con	
財團 財團法人慈濟高中學生-052	TCSH052@highschoolsou...	成員	否	HighSchoolSouth.onmicrosoft.con	
財團 財團法人慈濟高中學生-004	TCSH004@highschoolsou...	成員	否	HighSchoolSouth.onmicrosoft.con	
財團 財團法人慈濟高中學生-100	TCSH100@highschoolsou...	成員	否	HighSchoolSouth.onmicrosoft.con	
財團 財團法人慈濟高中學生-040	TCSH040@highschoolsou...	成員	否	HighSchoolSouth.onmicrosoft.con	
財團 財團法人慈濟高中學生-025	TCSH025@highschoolsou...	成員	否	HighSchoolSouth.onmicrosoft.con	
財團 財團法人慈濟高中學生-023	TCSH023@highschoolsou...	成員	否	HighSchoolSouth.onmicrosoft.con	