

## 112.10.24 教育體系單一簽入服務(Open ID)研習-第3場次 Q&A

112年10月24日

編號	Q	A
1	請問Open ID退休時帳號會取消嗎？	不會，教育雲端帳號為終身帳號，但依據資安規定若太久未登入需要重新啟用帳號。
2	請問專案助理有Open ID帳號嗎？	若專案助理因業務內容，需要使用到教育雲端帳號操作相關系統，須於國教署雲端差勤系統內建置資料，才可申請OpenID。
3	市立高中可以批次找回高中前的帳號嗎？ 難道不能讓他輸入手機或電子信箱，再傳密碼嗎？ 之前詢問客服，回覆“不知道可不可以”批次處理。	1. 市立高中可以批次找回高中前的帳號嗎？此功能需與承辦人討論研議 2. 無法，不能判定是否為本人操作。
4	新生Open ID帳號都是9/30前更新嗎？	僅帳號內個人資料更新，更新時間須看貴校上傳學生資料至國教署及國教署資料庫處理與同步的時間而定。
5	被停用的帳號，這段時間還能收得到信嗎？	信箱是沒有被停用的狀態，是帳號被停用，只會影響到登入但不會影響到收信。
6	請問蕭老師說的LINE群組是？	高中職數位學習精進計畫群組
7	因材網帳號問題 用校管為學生建立因材網建立帳號，如何與教育雲端帳號整合？	雙方系統內會進行資料比對，若資訊相同則會整合，“但”因材網校管帳號內若有存在多筆同學生資料，則比對時會出現部分訊息錯誤，或存在多筆資料情況，屆時請洽詢因材網客服，詢問如何處理即可。因材網客服電話：04-2218-1033
8	有可能用學校自建的gmail介接教育雲嗎？	教育雲端帳號為教育部提供師生之終身帳號，學校自建帳號多於學生畢業或教師離職後即為停用/刪除，故無此規劃。
9	請問修改帳號的選項在哪邊？	目前尚無此功能，如有需要修改帳號，可來信/電客服單位提供資料協助修改。（修改帳號不論師生，僅一次機會）
10	剛剛利用教育雲端帳號(管理者)下載了學生帳號清單，有很多非目前在校生的帳號，是畢業生、休學之類的學生嗎？另外，學生帳號會存在多久？	1. 學生畢業後，若無自行更新資料，則目前仍會在原學校清單中。 2. 教育雲端帳號不論師生皆為終身帳號，故永久存在。
11	私立學校的教職同仁及學生，如何批次匯入產生Open ID？ <a href="https://agency.sso.edu.tw">https://agency.sso.edu.tw</a> 沒有私立學校匯入選項	1. <a href="https://agency.sso.edu.tw">https://agency.sso.edu.tw</a> ，為教育體系身分認證服務代理平臺，私立學校如無資料來源者，請先至平臺點選單位管理權限申請->教育部國內立案學校管理權限申請，並依據網頁上步驟進入申請流程。 2. 若該校已向教育部申請並通過，則由貴校管理者協助將師生資料上傳及維護後，仍請師生至教育體系單一簽入服務網頁( <a href="https://www.sso.edu.tw/">https://www.sso.edu.tw/</a> )，自行申請帳號。

12	ID建制 已包含特教學校學生嗎？	包含，特教學校學生資料來源為教育部國教署特教生資料庫，貴校須將資料上傳至資料庫，待國教署資料庫提供、同步資料後，即可申請帳號。
13	請問如果校管用學號建立帳號，十年後學號重複，可以刪除舊學號帳號重立建立新的，這樣舊資料會消失嗎？	教育雲端帳號目前無校管建置的功能，且教育雲端帳號不論師生都為個別存在的終身帳號，故無刪除帳號的問題，若此問題詢問的是其他應用服務（如因材網），建議詢問該服務網站之客服。
14	批次找回高中前帳號，同時更改為高中學號，並順便新增備用帳號與手機嗎？這樣他們就只要重新設定密碼。 如果國中時私校，因為超過180天，所以帳號一定凍結，無法開通？！	1. 批次找回高中前帳號->此功能需與承辦人討論研議 2. 更改為高中學號並順便新增備用信箱與手機->教育雲端帳號為「個人使用」的終身帳號，相關資料皆須由使用者提供，故無同時更改為高中學號帳號之功能，目前可協助提供批次新增備用信箱。 3. 依據資安規定若太久未登入，僅需透過啟用帳號功能，即可繼續使用，並無無法開通之問題。
15	當初為什麼不用身分證字號當帳號？	因應個資法相關規定，隱私不欲為外人得知，該等資料屬於個資，故不得當帳號使用，另此帳號可於多網站使用，以公立學校而言，多為行政人員公務信箱往來使用，若以身分證字號當帳號，等同於將自身身分證字號告知外人。
16	校管帳號可以重置學生密碼這個功能，有可能可以考慮嗎	此功能需與承辦人討論研議
17	若用民國年+當下的學號是否可行？	設置帳號規則僅能使用半型小寫英文字母、數字、符號底線「_」及符號點「.」且以半形小寫英文字母開頭，最短6字元，最長20字元，符合設置規則皆可行，但此帳號為個人終身帳號，仍建議詢問過使用者後再行建置。
18	高中也需要重製暫時性密碼嗎？	此功能需與承辦人討論研議