

112年教育部主管高級中等學校行動載具(MDM)研習
-第9場次-Jamf Pro行動裝置管理平台操作
Q&A

112年11月22日

編號	Q	A
1	請問如何更改Apple校務管理的個人檔案資料？ 例如要更改承辦人的手機號碼。	ASM的使用者帳號處. 點重置電話號碼即可
2	請問如何查詢裝置的使用頻率、使用時間？	JMAFPRO只能查詢最後一次登入時間. 其餘的使用頻率、使用時間都是教育部大平台功能
3	可指定ipad可以進行更新的時段嗎？ 如果在上課期間更新，會佔大流量。	不能指定更新時段. 如果設定自動強制更新. 會再比對到版本差異的當下. 就會立即更新
4	請問更新IOS系統會影響後台管理？	不會
5	請問以ipad的jamf系統，如何擷取MOE MDM資料以證明使用時間和使用率？	同2. 無法擷取. JMAFPRO只能查詢最後一次登入時間