

# 113年教育部主管高級中等學校行動載具(MDM)研習 -第1場次-Intune行動裝置管理平台(Windows系統)操作 Q&A

113年2月21日

| 編號 | Q   | A   |
|----|---|---|
| 1  | 此使用者名稱不正確。請確認您的輸入正確，否則請連絡系統管理員。請問怎麼辦?                               | 帳號輸入錯誤，預設規則是學校英文縮寫XXXXADM@網域。                                     |
| 2  | 請問以adm帳號登入，建立群組時，出現「您無權限在此層級建立群組」，應如何處理?                            | 無法在學校群組下建立子群組，請找建置廠商協助檢查權限設定是否正常。                                 |
| 3  | 子群組加入裝置，有一堆裝置名稱，要怎麼看是windows平板?                                     | 教育版左邊欄位選擇裝置，可對照裝置名稱、序號和作業系統等資訊。                                   |
| 4  | 請問平板載具名稱是由廠商直接匯入嗎?  | 廠商在裝機時會設定電腦名稱，學校設備管理者可利用ADM帳戶對載具進行重新命名。                           |
| 5  | 為何我們的裝置只有131台?<br>(學校不只131台，有726台)                                  | 建議找廠商協助檢查設定是否正常。  |
| 6  | 管理者未獲Intune授權的指派?<br>使用者沒有出現學生帳號                                    | 請廠商檢查系統管理權限設定是否正常。  |
| 7  | 我們之前有出現正確數量，今天登入數量又不正確了，約缺19台，為什麼?                                  | 檢查缺的19台可否從教育版左邊欄位裝置搜尋到，若找的到，有可能是群組的裝置規則設定造成，若搜尋不到，則代表裝置已被刪除不在後台上。 |
| 8  | 平板壞損更換新機後，有沒有加入MDM系統的SOP流程說明簡報可以參考?                                 | 設備加入MDM方式有很多種，全新體驗OOBE、PPKG方式或從帳戶新增連線等，建議找合作廠商尋問適合使用哪種方式註冊。       |
| 9  | 設定偏好的 Microsoft Entra 租用戶網域一定要設定嗎? 本校未設定                            | 選擇性設定，適合常切換使用者帳號的使用者，可以省去輸入一長串網域名。                                |
| 10 | 可以只設定"使用者"，來控制群組相關設定嗎?  | 可以。   |
| 11 | 請問該怎麼透過intune幫已經安裝的軟體進行更新呢?比如Microsoft Teams                        | 在Intune上新增新版本的應用程式並指派。  |
| 12 | 派送完裝置就可以看到了嗎?   | 需等待裝置套用設定，安裝完成後應用程式會出現在開始→應用程式列。                                  |
| 13 | 請問一下，目前Teams顯示要更新，但store上面並沒有(work or school)版，這樣是不是只能用傳統應用程式的方式安裝? | 是的，將舊版本的應用程式移除，新增新版本的應用程式並指派。                                     |

# 113年教育部主管高級中等學校行動載具(MDM)研習 -第1場次-Intune行動裝置管理平台(Windows系統)操作 Q&A

113年2月21日

| 編號 | Q                     | A                              |
|----|-----------------------|--------------------------------|
| 14 | 請問exemsi有中文版嗎         | 目前只有英文版。                       |
| 15 | 如果只能抓到EXE，有工具可以轉MSI嗎? | 可以使用MSI Wrapper打包工具將EXE打包成MSI。 |